



管理画面操作マニュアル「チャットボット」

v1.19.1
2025年7月10日更新

目次

1 シナリオ.....	3
1-1 閲覧.....	3
1-2 新規作成.....	5
1-3 編集.....	8
1-4 削除.....	9
1-5 ダウンロード.....	10
1-6 インポート.....	11
2 カテゴリー.....	12
2-1 新規作成.....	12
2-2 編集.....	14
2-3 削除.....	15
3 履歴.....	16
3-1 閲覧.....	16
3-2 ダウンロード.....	17
4 レポート.....	18
5 Line のレポート.....	19

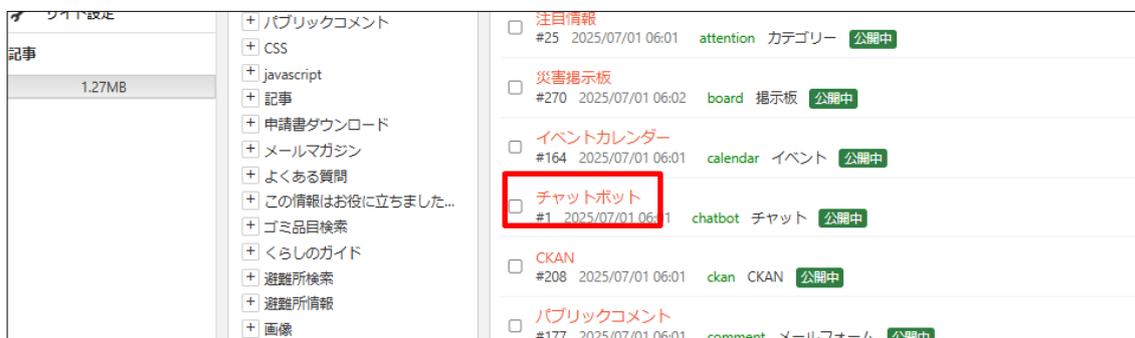
ここでは、公開画面でユーザーからの質問等に対応するチャットボット機能について説明します。



1 シナリオ

1-1 閲覧

(1) フォルダー一覧の[チャットボット]をクリックします。



(2) 登録されているシナリオが一覧表示されます。



(3) 名前の左横マークをクリックすると下階層が展開されます。

	<input type="text"/>	<input type="text"/>	検索
名前	カテゴリー	フレーズ	エラー
▶ 最初のサジェスト			



名前	カテゴリー	フレーズ	エラー
▲ 最初のサジェスト			
▶ 戸籍について	くらし・手続き	戸籍, 戸籍について	追加または編集する
▶ 子育てについて	子育て・教育	子育てについて	追加または編集する
▶ 税金について	くらし・手続き	税金について	追加または編集する

1-2 新規作成

(1) シナリオ一覧で[新規作成]をクリックします。



(2) 必要事項を入力します。

[名前]… 名前を設定します。

[フレーズ]… フレーズを設定します。改行でフレーズを複数設定できます。チャットボットで指定のフレーズが使用されていると返答します。

[返答]… 返答を設定します。チャットボットで指定のフレーズが使用されていると返答します。設定しない場合、親フォルダーの返答テンプレートを使用します。

サジェスト ?	<input type="text"/>
リンク ?	<input type="text"/>
フィードバック ?	無効 ▼
サイト内検索のリンク ?	無効 ▼
並び順 ?	<input type="text"/>

[サジェスト]… サジェストを設定できます。改行でサジェストを複数設定できます。チャットボットで指定のフレーズが使用されているとサジェストを返しません。

[リンク]… リンクを設定します。改行でリンクを複数設定できます。返答で設定したリンクを Line チャットボットで表示するのに必要です。

[フィードバック]… フィードバックを表示するか設定します。

[サイト内検索のリンク]… サイト内検索のリンクを表示するか設定します。

[並び順]… 並び順を設定します。

カテゴリー	
カテゴリー ?	<input type="button" value="カテゴリーを選択する"/>

[カテゴリー]… カテゴリーを設定します。カテゴリーについての詳細は「2 カテゴリー」でご確認ください。

管理権限

管理グループ 

グループ名

シラサギ市/企画政策部/政策課

[管理グループ]… このページを編集可能にするグループを選択します。
[グループを選択する]と下記の画面が表示されます。該当するチェックボックスをチェックして[グループを設定する]をクリックすると、入力画面に戻ります。グループの一部を入力して[グループを検索]をクリックして、グループを検索することもできます。

- グループ名
- ▲ シラサギ市
 - ▶ 企画政策部
 - ▶ 危機管理部

(3) 入力画面下部の[保存]をクリックすると、シナリオが保存されます。

1-3 編集

(1) 編集するシナリオのタイトル部分をクリックし、次の詳細画面で[編集する]をクリックします。

名前	カテゴリー	フレーズ	エラー
▲最初のサジェスト			
▶ 戸籍について	くらし・手続き	戸籍, 戸籍について	追加または編集する
▶ 子育てについて	子育て・教育	子育てについて	追加または編集する
▶ 税金について	くらし・手続き	税金について	追加または編集する

The screenshot shows the SHIRASAGI management interface. The top navigation bar includes 'SHIRASAGI', 'サイト管理', 'グループ', and 'メール'. The main navigation menu on the left includes '自治体サンプル', 'サイト確認', 'サイトプレビュー', and 'チャット'. The 'チャット' menu is expanded, showing 'シナリオ', 'カテゴリー', '履歴', 'レポート', and 'Lineのレポート'. The 'シナリオ' page is active, displaying a list of scenarios. The '編集する' button is highlighted with a red box. The '基本情報' section shows the following details:

名前	戸籍について
フレーズ	戸籍 戸籍について
返答	

シナリオ一覧でタイトル右の[追加または編集する]をクリックしても、編集することができます。

名前	カテゴリー	フレーズ	エラー
▲最初のサジェスト			
▶ 戸籍について	くらし・手続き	戸籍, 戸籍について	追加または編集する
▶ 子育てについて	子育て・教育	子育てについて	追加または編集する
▶ 税金について	くらし・手続き	税金について	追加または編集する

(2) 編集後、[保存]します。※1-2「新規作成」参照

1-4 削除

(1) 削除するシナリオのタイトル部分をクリックし、次の詳細画面で[削除する]をクリックします。

名前	カテゴリ	フレーズ	エラー
▲ 最初のサジェスト			
▶ 戸籍について	くらし・手続き	戸籍, 戸籍について	追加または編集する
▶ 子育てについて	子育て・教育	子育てについて	追加または編集する
▶ 税金について	くらし・手続き	税金について	追加または編集する

The screenshot shows the SHIRASAGI management interface. The top navigation bar includes 'SHIRASAGI', 'サイト管理', 'グループ', and 'メール'. The main navigation area has '自治体サンプル', 'トップ', 'チャットボット', and 'シナリオ'. A sub-navigation bar contains 'フォルダー', '固定ページ', 'パーツ', 'レイアウト', 'フォルダー設定', and 'その他'. Below this, there are three buttons: '編集する', '削除する', and '一覧へ戻る'. The '削除する' button is highlighted with a red box. The main content area shows '基本情報' for a scenario named '戸籍について' with the phrase '戸籍 戸籍について'.

(2) 確認画面で[削除]をクリックします。

The screenshot shows a confirmation dialog box. At the top, there are two buttons: '詳細へ戻る' and '一覧へ戻る'. The main text asks '削除してよろしいですか?'. Below this, there is a preview of the scenario: '名前' is '戸籍について'. At the bottom, there are two buttons: '削除' (highlighted with a red box) and 'キャンセル'.

1-5 ダウンロード

(1) シナリオの一覧画面で[ダウンロード]をクリックします。



(2) 下記のデータが csv ファイルでダウンロードされます。

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
1	id	名前	フレーズ	サジェスト	返答	リンク	サイト内検索	並び順	カテゴリー	
2		5 マイナンバーに	マイナンバーについて		<p>マイナ	https://de	enabled		くらし・手続き	
3		3 住民票について	住民票 住民票について		<p>住民票	https://de	enabled		くらし・手続き	
		9 保育園・幼稚園	保育園 保育所 認定こども園 認可外保育施設 一時保育・託児 サービス 幼稚園 保育園・幼稚園に ついて		<p>保育園	https://de	enabled		子育て・教育	

「id」「名前」「フレーズ」「サジェスト」「返答」「リンク」「サイト内検索のリンク」「並び順」「カテゴリー」が「カンマ (,)」区切りで、1行1項目で格納されています。

1-6 インポート

(1) シナリオの一覧画面で[インポート]をクリックします。



(2) インポートする csv 形式のファイルを選択し、アップロードします。



ファイルの形式については、「1-5 ダウンロード」でご確認ください。

id は下記を参考に設定してください。

- 空欄の場合は、新規追加
- 同じ id では上書き（下の方が優先）
- 存在しない id は追加されない

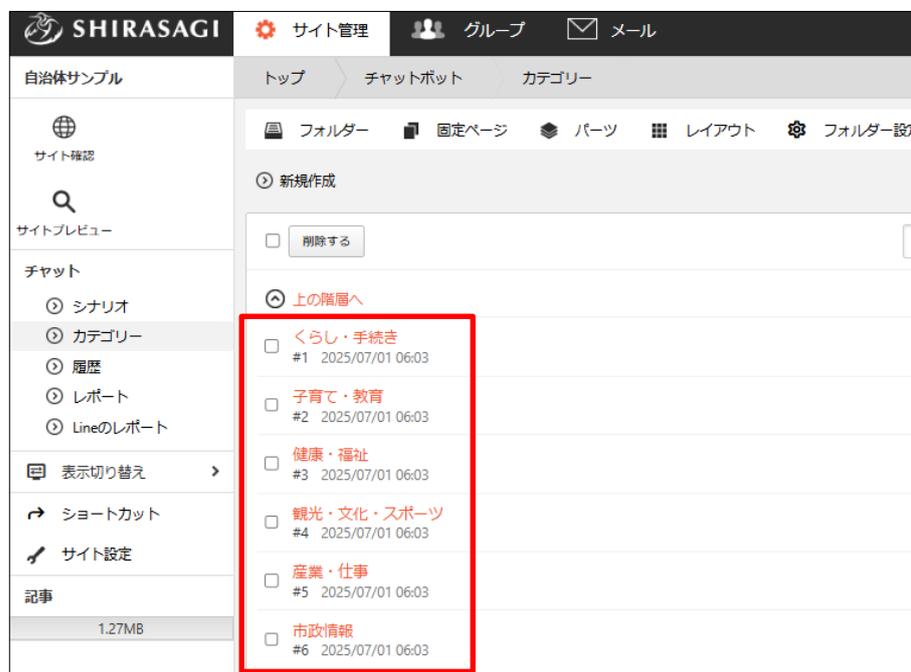
2 カテゴリー

2-1 新規作成

(1) チャットボット左メニューで[カテゴリー]をクリックします。



(2) 登録されているカテゴリーが一覧表示されます。



(3) [新規作成]をクリックします。



(4) 必要事項を設定します。

基本情報	
名前 ?	<input type="text"/>
並び順 ?	<input type="text"/>
管理権限	

[名前]… 名前を設定します。

[並び順]… 並び順を設定します。

[管理権限]… 管理権限設定をします。

(5) [保存]をクリックすると、カテゴリーが新規作成されます。



2-2 編集

(1) 一覧画面でタイトルをクリックし、詳細画面で[編集する]をクリックします。



チェックボックスとタイトル以外の場所をクリックした場合に表示されるウィンドウ内の[編集する]をクリックして、編集します。



(2) 編集後、[保存]をクリックします。

※入力項目については、「2-1 新規作成」を参照してください。



2-3 削除

(1) 一覧画面でタイトルをクリックし、詳細画面で[削除する]をクリックします。

または、チェックボックスとタイトル以外の場所をクリックした場合に表示されるウィンドウ内の[削除する]をクリックします。



または、一覧画面で削除するタイトル横のチェックボックスをクリックして、[削除する]をクリックします。※[削除する]の横のチェックボックスをクリックすると、すべてチェックされます。

(2) 確認画面で[削除]をクリックします。

3 履歴

チャットボット機能でユーザーの検索ログを確認することができます。

3-1 閲覧

- (1) チャットボット左メニューで
[履歴]をクリックします。



- (2) チャットボットの履歴が一覧表示されます。



- (3) タイトルをクリックすると詳細確認できます。



3-2 ダウンロード

(1) 履歴一覧で[ダウンロード]をクリックします。

The screenshot shows the SHIRASAGI web interface. At the top, there are navigation tabs: 'サイト管理' (Site Management), 'グループ' (Group), and 'メール' (Mail). Below this, there are sub-tabs: 'トップ' (Top), 'チャットボット' (Chatbot), and '履歴' (History). The '履歴' tab is active. In the main content area, there is a menu with options: 'フォルダー' (Folder), '固定ページ' (Fixed Page), 'パーツ' (Part), 'レイアウト' (Layout), 'フォルダー設定' (Folder Settings), and 'その他' (Others). The 'ダウンロード' (Download) option is highlighted with a red box. Below the menu, there are date filters for '2025年' and '7月'. The main content area displays a list of history items with details such as request ID, session ID, and request content.

(2) 下記のデータが csv ファイルでダウンロードされます。

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
1	id	セッションID	リクエストID	文章	フィードバック	返答	サジェスト	使用したサジェスト	フォルダー	前回のシナリオ	
2	3	f42881d6db9e4d6ee6f7175-b889-4a	テスト					テスト	チャットボット		
3	2	f42881d6db9e4d6f7c6dc2c-bd42-4b4	ゴミの分別について					ゴミの分別について	チャットボット		
4	1	f42881d6db9e4d63b292704-8a8f-45	婚姻届の提出					婚姻届の提出	チャットボット		
5											
6											

「id」「セッション ID」「リクエスト ID」「文章」「フィードバック」「返答」「サジェスト」「使用したサジェスト」「フォルダー」「前回のシナリオ」「シナリオ」が「カンマ(,)」区切りで、1行1履歴で格納されています。

4 レポート

チャットボット機能での検索レポートが表やグラフで閲覧できます。

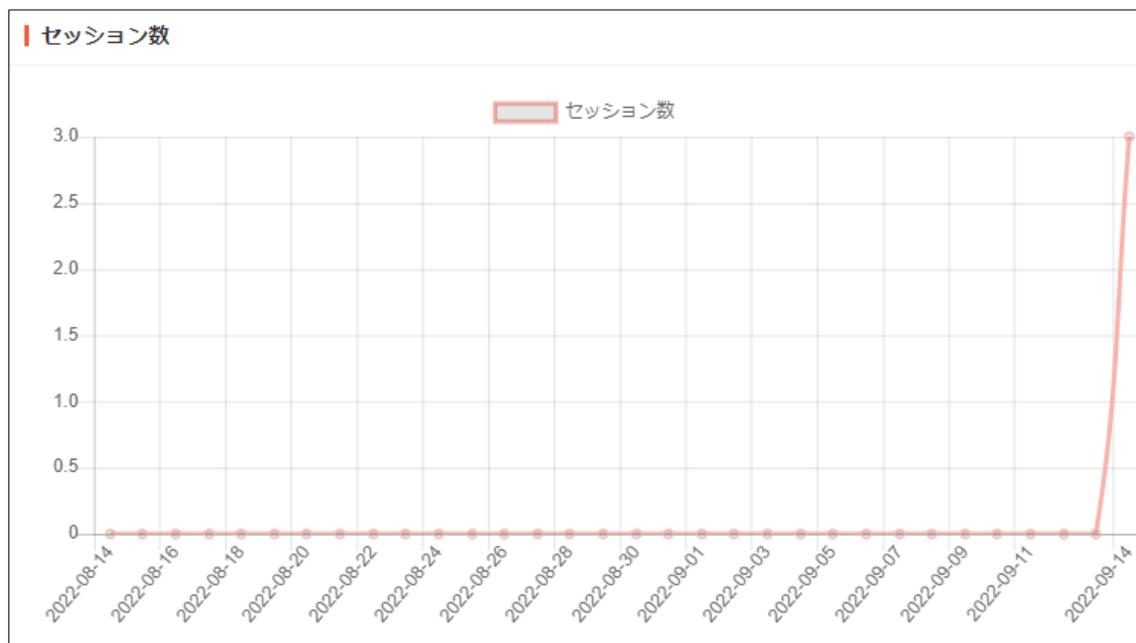
- (1) チャットボット左メニューで[レポート]をクリックします。



- (2) チャットボットの利用レポートが表示されます。

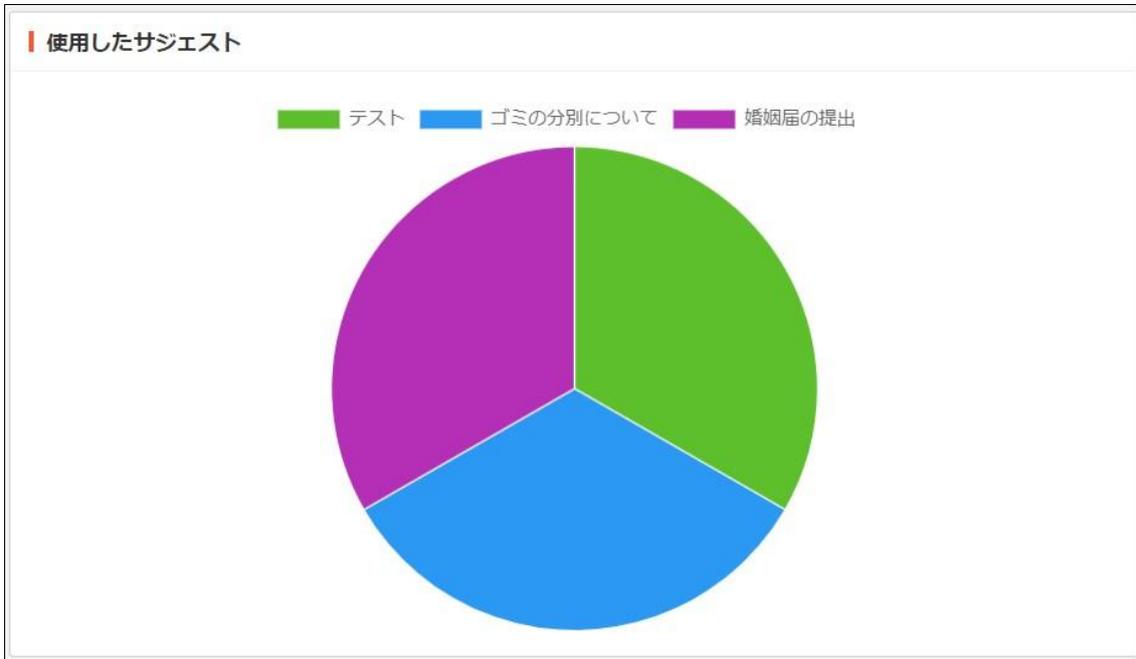
a) セッション数

日毎のセッション数がグラフで表示されます。



b) 使用サジェスト

使用されたサジェストが円グラフで表示されます。



5 Line のレポート

チャットボット左メニューで[Line のレポート]をクリックします。



チャットボット機能での Line での「入力されたフレーズ」「使用されたフレーズ」「月間利用者数」「時間帯別利用者数」が閲覧できます。