

管理画面操作マニュアル「FAQ(よくある質問)」

v1.16.0

2022年9月30日更新

# 目次

FAQ 記事の作成(編集)方法	
1. ログインします	3
2. FAQ 記事を新規作成(編集)します。	6
FAQ 記事の入力項目	8
3. 承認申請をします。	19
承認フロー	19
4. 公開されます。	
FAQ 記事ページの作成(編集)以外の操作方法	21
FAQ 記事の差し替え	21
FAQ 記事の削除	23
FAQ 記事の複製	24
FAQ 記事の移動	26

# FAQ 記事の作成(編集)方法

### 1. ログインします

まず、シラサギ CMS の管理画面にログインします。

管理画面ログイン URL: https://demo.ss-proj.org/.mypage

※オンラインデモ(クラウド環境)の管理画面の場合

(1) GoogleChrome などのブラウザで上記の管理画面ログイン URL にアクセスします。



(2) 小さなウィンドウで BASIC 認証のログイン画面が表示された場合は、下記を入力して「ログイン」をクリックします。



※ただし、一度ログインしてパスワードの保存済みの場合やサーバー設定等により、BASIC 認証は出ない場合があります。その場合は次の(3)からお進みください。

(3) シラサギ CMS のログイン画面が出ますので、 [ユーザーID またはメールアドレス]と[パスワード]を入力後、[ログイン]をクリックします。



ユーザーID またはメールアドレス:user1

パスワード: pass

※ログインアカウントについてはシステム管理者にお問い合わせください。

本マニュアルではオンラインデモ(クラウド環境)のユーザー「鈴木 茂」でログインします

(4) サイト一覧が表示されますので、該当するサイト名をクリックします。



※本マニュアルではオンラインデモ(クラウド環境)「自治体サンプル」で説明します。

(5) コンテンツ一覧画面が表示されます。

「サイト確認」…公開画面を確認することができます。



#### 左サイドメニュー一覧

- ※右側に表示されている項目がグレーになっています。
- (現在はコンテンツ一覧が表示されています)

※一覧に表示されているコンテンツはログインユーザーの権限設定によって違います。

#### 2. FAO 記事を新規作成(編集)します。

(1) 左サイドメニューの「フォルダー」をクリックします。



(2) フォルダー一覧で FAO 記事リストフォルダーをクリックします。



FAQ 記事リストフォルダーは属性が「FAQ」と表示されています。

(3) FAQ 記事が一覧表示されます。



(4) 「新規作成」をクリックします。



編集する場合は、該当記事名をクリックして、次の詳細画面で「編集する」をクリックします。





# FAQ 記事の入力項目

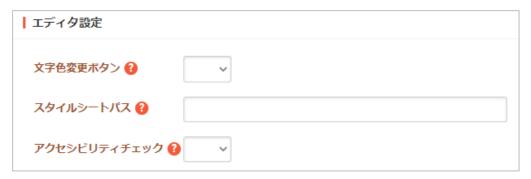
▋基本情報	
タイトル 🚱	
一覧用タイトル ?	
ファイル名 😢	入力する
レイアウト 😢	FAQ
並び順(3	0

基本情報	
タイトル	記事ページのタイトルを入力します。
	ブラウザのタイトルバーに表示される他、ページタイトルとしてレイアウ
	トで指定された所定の位置に表示されます。
一覧用タイトル	ページ一覧画面に表示するタイトルに利用します。未設定の場合はタイト
	ルが流用されます。
ファイル名	「入力する」を選択し URL に利用するファイル名を入力します。半角英数
	字で入力してください。.html などの拡張子の記述は不要です。未入力の場
	合は連番のファイル名が自動的に割り振られます。
レイアウト	ページのレイアウトを選択します。初期値は上位のフォルダーの設定を継
	承していますので、必要な場合のみ変更してください。
並び順	フォルダーの並び順の設定で「指定順」を指定している場合に利用しま
	す。数字が小さいほど一覧ページの上位にリンクが表示されます。

メタ情報	
キーワード 🕜	
概要 🕜	
サマリー 💽	

メタ情報の帯をクリックすると以下の入力項目が表示されます。

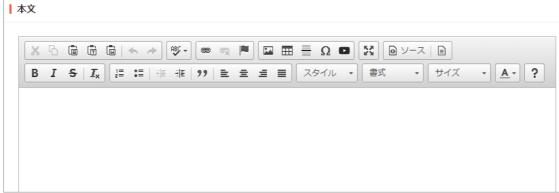
メタ情報	
キーワード	検索エンジン用のキーワードの設定に利用します。
	「,」で区切ることにより複数のキーワードの設定が可能です。
概要	検索エンジン用のページ概要の設定に利用します。
サマリー	一覧ページで表示するページの概要に利用します。
	一覧ページに Summary の表示設定がされていない場合は入力していても表
	示されません。



エディタ設定の帯をクリックすると以下の入力項目が表示されます。

エディタ設定	
文字色変更ボタン	文字色変更ボタンの表示を設定します。
スタイルシートパス	エディタ用スタイルシートのパスを設定します。
アクセシビリティチェック	アクセシビリティチェックの有効無効を設定します。







質問と本文、添付ファイルを入力します。エディタ、添付ファイルの操作方法については、『管理 画面操作マニュアル【別紙】』をご参照ください。



カテゴリーの帯をクリックするとカテゴリーの選択肢一覧が表示されます。

カテゴリー	
カテゴリー	表示するカテゴリーにチェックを入れます。
	複数設定可能です。

<b> </b> パンくず	
親フォルダー 🕜	削除
	カテゴリーから選択する
	パンくずを追加する

パンくずの帯をクリックすると以下の入力項目が表示されます。



ーイベント	
イベントタイトル 🚱	
イベント日 🔮	- 削除
	日付フォームを追加する  一括設定
申込締切 ?	

イベントの帯をクリックすると以下の入力項目が表示されます。

「イベント」というカレンダー状のコンテンツがあり、ここに作成した記事へのリンクを表示することができます。

イベント	
イベントタイトル	イベントリストに表示するリンクのタイトルを入力します。入力がない場
	合はこのページのタイトルが継承されます。
イベント日	イベントリストにリンクを表示する場合はイベントの期間を入力します。「日付フォームを追加する」を選択することで複数の期間を設定することが可能です。「一括設定」で毎週何曜日や毎月何日といった一括設定も可能です。
申込締切	イベントの申し込み締切日を入力します。

▋関連記事		
関連記事 🕜	関連記事を選択する	
並び順(3		

関連記事の帯をクリックすると以下の入力項目が表示されます。

#### 関連記事 このページの内容に関連するページへのリンクを選択します。 関連記事 選択したページへのリンクが本文の下部に表示されます。 「関連記事を選択する」をクリックすると下記の画面が表示されます。該当する チェックボックスをチェックして「関連記事を設定する」をクリックすると、記 事入力画面に戻ります。タイトルの一部でキーワード検索したり、フォルダーや ステータスで絞り込んで該当記事を検索することもできます。 フォルダー 記事▼ キーワード ステータス ☑ 公開中 ☑ 公開待ち ☑ 申請中 ☑ 差し戻し ☑ 編集中 □ 非公開 ページを検索 ファイル名 ステータス 更新日時 □ タイトル 公開中 □ インタビュー docs/page32.html 2021/12/22 10:03 □ 広報SHIRASAGI 2019年1月号 公開中 2021/12/22 10:03 □ ふれあいフェスティバル開催報告 docs/page30.html 公開中 2021/12/22 10:03 □ シラサギ博物館 docs/page29.html 公開中 2021/12/22 10:03 □ ふれあいフェスティバル docs/page27.html □ 転居届 docs/tenkyo.html 公開中 2021/12/22 10:03 □ 自動交付機・コンビニ交付サービスについて docs/page19.html 公開中 2021/12/22 10:03 □ 住民票コードの変更 docs/page18.html 公開中 2021/12/22 10:03 □ 住民票コードとは 2021/12/22 10:03 □ 住所変更の証明書について docs/page16.html 公開中 2021/12/22 10:03 □ 住民票記載事項証明書様式 docs/page15.html 公開中 2021/12/22 10:03 □ 証明書発行窓口 2021/12/22 10:03 docs/page14.html 公開中 並び順 関連記事の並び順を選択します。

選択肢は以下となります。

タイトル / ファイル名 / 作成日時 / 更新日時 / 公開日時 / 指定順 / イベン ト日 / イベント日 (未終了)



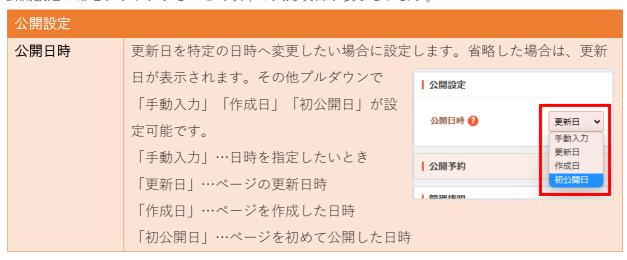
連絡先の帯をクリックすると以下の入力項目が表示されます。





公開設定		
公開日時 ?	手動入力 ✔	

公開設定の帯をクリックすることで以下の入力項目が表示されます。





公開予約の帯をクリックすることで以下の入力項目が表示されます。

公開予約			
公開開始日時(予約)	公開を開始する日時を指定します。指定した日時が来るとページが公		
	開されます。公開されるには承認処理が完了している必要がありま		
	す。即時公開する場合は指定不要です。		
公開終了日時(予約)	公開を終了する日時を指定します。指定した日時が来るとページが非		
	公開になります。		

管理権限		
管理グループ 🚱	グループを選択する	
	グループ名	
	シラサギ市/企画政策部/政策課	削除

管理権限の帯をクリックすることで以下の入力項目が表示されます。

# 管理権限 管理グループ ログインユーザーの所属グループ (自動的に設定されています) 以外でこのページを編集可能にするグループを追加選択します。 「グループを選択する」をクリックしての設定方法は連絡先 (14ページ) をご参照ください。

#### ① ページを保存します。

公開権限を持たないユーザーでログインしている場合は、入力 画面最下部の「保存」をクリックすると、ページが保存されま す。この場合、ステータスは「非公開」となります。



(保存後の詳細画面で「公開設定」が「非公開」となっていることを 確認いただけます。)

ステータスを「公開」にするには承認申請が必要となります。

**※**「3. 承認申請をします。 (19ページ) 」をご参照ください。



公開権限を持つユーザーの場合は、3つのボタンが表示されています。



「下書き保存」は公開権限を持たないユーザー同様、

ステータスが「非公開」の状態でページが保存されます。

「公開保存」はステータスが「公開」となり、公開されます。



公開中のページを編集後、保存する場合はさ

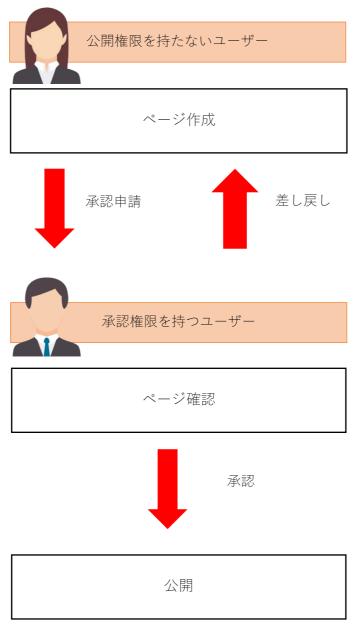
らに「差し替え保存」や「取り下げ保存」があります。詳しくは「FAQ 記事の差し替え (21 ページ)」をご覧ください。

### 3. 承認申請をします。

公開権限のないユーザーが作成・編集した記事は承認者による承認処理を経て、公開されます。

#### 承認フロー

承認の流れは以下のようになります。



承認についての詳細は「管理画面操作マニュアル【記事】」をご覧ください。

### 4. 公開されます。

以上のとおり、ページが公開するための操作としては下記の2パターンがあります。

- ・ 公開権限のあるユーザーが公開する
- ・ 公開権限のないユーザーが承認申請し、全ての承認者が承認する

※いずれも公開予約をしている場合は、公開開始日時(予約)になるまでは非公開。

# FAQ 記事ページの作成 (編集) 以外の操作方法

#### FAO 記事の差し替え

公開中のページを編集後、保存する場合「取り下げ保存」「差し替え保存」「公開保存」の方法があります。



「取り下げ保存」… 公開中のページを非公開状態で保存します。※公開されているページは、非公開 にできるのは公開権限のあるユーザーのみです。

「差し替え保存」… 公開中のページの差し替えページを作成して保存します。公開されているページ は変更前の状態で公開されています。

「公開保存」… 編集した内容で公開します。※公開権限のあるユーザーのみ可能です。

差し替えページは、公開権限を持つ人に承認をあげるか、公開権限を持つ人に公開を依頼することにより公開することができます。また、公開中のページの詳細画面から「差し替えページ」(非公開状態)を作成することもできます。





※差し替えページの詳細画面には「**このページは差し替えページです。**」と表示されます。



「差し替えページ」の編集・承認処理が終了して状態が「公開」となると、差し替え元ページと自動的に差し替わります。

#### FAQ記事の削除

ページを削除します。完全に削除され、復旧することはできませんのでご注意ください。

(1) 一覧画面で、削除するページのタイトルをクリックし、遷移後の画面で「削除する」をクリックすることで削除確認画面へ移動します。



(2) 確認画面で「削除」をクリックするとページが削除されます。

② 詳細へ戻る	○ 一覧へ戻る			
削除してよろしいですか?				
タイトル	テストFAQ記事			
		削除キャンセル		

#### FAQ 記事の複製

ページを複製します。「差し替えページ」とは違い、単純に同じ内容のページを複製しますので、同様のページを作成する際の雛形として利用することができます。

(1) 一覧画面で、複製するページのタイトルをクリックし、遷移後の画面で「複製する」をクリックし 複製画面へ移動します。





(2) タイトルを入力し、「保存」をクリックします。

複製してよろしいですか?				
タイトル ②	[複製] テストFAQ記事			
	保存 キャンセル			

(3) ページが非公開状態で複製されます。



## FAQ 記事の移動

ページを他の階層へ移動します。

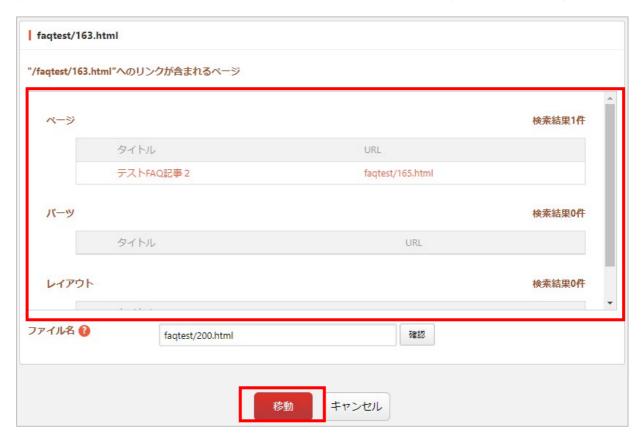
(1) 一覧画面で、移動するページのタイトルをクリックし、遷移後の詳細画面で「移動する」をクリックし移動画面へ移動します。



(2) ファイル名に移動先のパスを入力し「確認」をクリックします。

faqtest/163.html		
ファイル名 🛭	faqtest/200.html	確認

(3) 移動する記事へのリンクが含まれるページ、パーツ、レイアウトの一覧が表示されます。



(4) 確認、調整の上、問題がなければ「移動」をクリックすることでページが指定階層に移動します。