



管理画面操作マニュアル「LINE」

v1.18.0

2023 年 9 月 1 日更新

## 目次

概要 .....	3
セグメント配信の運用について .....	4
LINE.....	5
配信の準備 .....	6
配信条件 .....	6
配信カテゴリ .....	8
テストユーザーの登録方法 .....	12
メッセージ送信 .....	14
メッセージを新規作成する .....	14
本文の作成 .....	17
メッセージの配信・テスト配信 .....	19
配信予約 .....	20
統計情報.....	23
メール連携 .....	25
連携するメールを設定する .....	25
リッチメニュー .....	28
編集 .....	29
サービス.....	34
イベントフック .....	35

ログインについては『管理画面操作マニュアル「ログイン・個人設定」』をご覧ください。

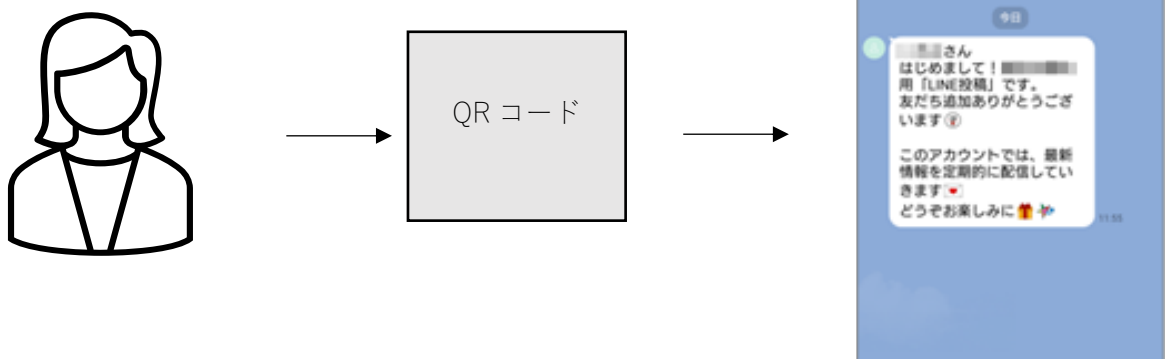
LINE の操作は、その権限があるユーザーにしかできません。

本マニュアルではデモサイトのシステム管理者（sys）にて説明します。

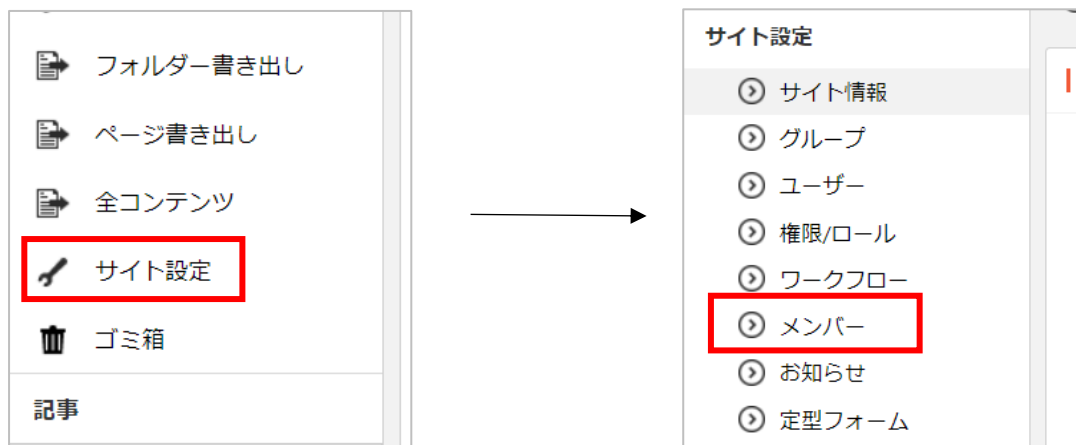
## 概要

実際の運用では一般の方が QR コードなどから LINE と友だちになると、管理画面の「サイト設定」－「メンバー」に登録されます。

<ユーザー側>



<管理画面>



---

## セグメント配信の運用について

---

下記の流れで、設定を行い、運用を開始します。

【1. 配信条件を作成】【2. テストユーザーの設定】の設定が完了していれば、それ以降は3～6の流れで運用することができます。

1. 配信条件を作成する・・・6 ページ
2. テストユーザーを設定する・・・12 ページ
3. 配信メッセージを作成し配信条件を設定する・・・14 ページ
4. テスト配信をする・・・19 ページ
5. 本配信をする・・・21 ページ
6. 開封率を確認する・・・23 ページ

## LINE

(1) 左サイドメニューの「LINE」をクリックします。



(2) 左サイドに LINE の操作メニュー、右にメッセージの一覧が表示されます。



## 配信の準備

### 配信条件

配信条件を作成しておくことで、メッセージの作成で選択できるようになります。

- (1) 左サイドメニューの「配信条件」をクリックします。



- (2) 登録されている配信条件が一覧表示されます。新しく作成する場合は「新規作成」をクリックします。



(3) 必要事項を入力します。

基本情報	
タイトル ?	<input type="text"/>
並び順 ?	<input type="text" value="0"/>

#### 基本情報

タイトル	タイトルを入力します。
並び順	並び順を入力します。数字が小さいほど上位に表示されます。

#### | 配信条件

年代	<input type="text" value="▼"/>
性別	<input type="text" value="▼"/>
住居地域	<input type="text" value="▼"/>

#### 配信条件

年代・性別・住居地域	それぞれ選択します。 配信条件項目の設定は次項の配信カテゴリーをご参照ください。
------------	---

※管理権限は「メッセージを新規作成する（3 ページ）」と同じです。

(4) 保存すると、配信条件として登録されます。

 SHIRASAGI

 サイト管理

 グループ

 サイト確認

 サイトプレビュー

LINE

① メッセージ

② 統計情報

③ 配信ログ

④ 配信条件

⑤ 配信カテゴリー

⑥ メール連携

⑦ テストメンバー

自治体サンプル

配信条件

🕒 新規作成

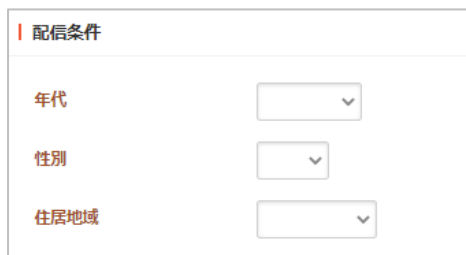
☐ 削除する

☐ 10. 配信条件 1  
#1 2023/06/08 17:56

☐ 20. 配信条件 2  
#2 2023/06/08 17:56

## 配信カテゴリー

配信条件の設定項目はこちらで設定します。



配信条件

年代

性別

住居地域

< ↑ 配信条件の設定画面 >      < 配信カテゴリー一覧 → >



自治体サンプル      配信カテゴリー

② 新規作成

☐ 削除する

☐ 年代  
#1 2022/05/27 18:40 カテゴリー 公開中

☐ 性別  
#2 2022/05/27 18:40 カテゴリー 公開中

☐ 住居地域  
#3 2022/05/27 18:40 カテゴリー 公開中

(1) 配信カテゴリー一覧で「新規作成」をクリックします。



SHIRASAGI      サイト管理      グループ      メール      政策課 システム管理者

自治体サンプル      配信カテゴリー

② 新規作成

☐ 削除する

☐ 年代  
#103 2023/08/09 10:07 カテゴリー 公開中

☐ 性別  
#76 2023/06/08 17:56 カテゴリー 公開中

☐ 住居地域  
#75 2023/08/09 10:05 カテゴリー 公開中

LINE

- ① メッセージ
- ① 統計情報
- ① 配信ログ
- ① 配信条件
- ② 配信カテゴリー
- ① メール連携
- ① テストメンバー
- ① リッチメニュー



(2) 必要事項を入力します。

基本情報	
タイトル ?	<input type="text"/>
ファイル名 ?	<input type="text"/>
並び順 ?	<input type="text" value="0"/>
ステータス ?	公開 ▼

#### 基本情報

タイトル	タイトルを入力します。
ファイル名	ファイル名は URL に利用します。半角英数字で入力します。.html などの拡張子の記述は不要です。
並び順	並び順を入力します。数字が小さいほど上位に表示されます。
ステータス	公開、非公開を選択します。

選択肢設定	
選択肢	プルダウン ▼
必須入力	必須 ▼

#### 選択肢設定

選択肢	プルダウンかチェックボックスを選択します。
必須入力	必須か任意を選択します。

条件設定	
配信条件	有効 ▼
条件設定	<div></div>

#### 条件設定

配信条件	配信条件への表示の有効あるいは無効を選択します。
条件設定	条件設定を入力します。

(3) 保存をクリックし、作成したカテゴリーを保存します。

(4) 配信カテゴリー一覧で作成したカテゴリー名をクリックしてカテゴリーの選択項目を設定します。



(5) 必要事項を入力します。

タイトル ?	<input type="text"/>
ファイル名 ?	<input type="text"/>
備考	<input type="text"/>
並び順 ?	<input type="text" value="0"/>
ステータス ?	<input type="button" value="公開"/> ▼

入力項目	
タイトル	タイトルを入力します。
ファイル名	ファイル名は URL に利用します。半角英数字で入力します。.html などの拡張子の記述は不要です。
並び順	並び順を入力します。数字が小さいほど上位に表示されます。
ステータス	公開、非公開を選択します。

(6) 保存をクリックし、作成した選択項目を保存され、配信条件で選択できるようになります。

The screenshot displays the SHIRASAGI system interface. The top navigation bar includes 'SHIRASAGI', 'サイト管理' (Site Management), 'グループ' (Group), and 'メール' (Mail). The main content area is divided into three tabs: '自治体サンプル' (Municipality Sample), '配信カテゴリ' (Distribution Category), and 'テストカテゴリ' (Test Category). The '配信カテゴリ' tab is active, showing a list of items under '新規作成' (New Creation). Two items are listed: '選択肢 1' (#104, 2023/08/09 10:08, 選択肢, 公開中) and '選択肢 2' (#105, 2023/08/09 10:08, 選択肢, 公開中). A red box highlights these two items. A red arrow points from this box to the '配信条件' (Distribution Conditions) section on the right. In the '配信条件' section, a dropdown menu for 'テストカテゴリ' (Test Category) is open, showing '選択肢 1' and '選択肢 2' as options. The left sidebar contains a 'LINE' menu with various options like 'メッセージ', '統計情報', '配信ログ', '配信条件', '配信カテゴリ', 'メール連携', 'テストメンバー', 'リッチメニュー', 'サービス', and 'セッション'. The right sidebar contains a 'サイト管理' menu with options like '自治体サンプル', '配信条件', '一覧へ戻る', '本情報', 'タイトル', '並び順', and '配信条件'.

## テストユーザーの登録方法

※テストユーザーとして登録するためには、OAuthID が必要です。

- (1) 左サイドメニューの「テストメンバー」をクリックします。



- (2) 「新規作成」をクリックします。



(3) 必要事項を入力します。

The screenshot shows a web form with two main sections: '基本情報' (Basic Information) and '管理権限' (Management Permissions). The '基本情報' section contains four input fields: '名前' (Name), 'OAuth ID (ユーザーID)' (OAuth ID (User ID)), '並び順' (Order), and '既定のテストメンバー' (Default Test Member). The '管理権限' section contains a '管理グループ' (Management Group) dropdown menu with a 'グループを選択する' (Select Group) button. Below the dropdown, a list shows 'グループ名' (Group Name) as 'シラサギ市' (Shirasagi City) with a '削除' (Delete) button next to it.

基本情報・管理権限	
名前	名前を入力します。
OAuth ID (ユーザーID)	メンバーの OAuth ID を入力します。LINE Messaging API の ユーザーID と同じです。
並び順	並び順を入力します。 値が小さいほど先頭に表示され、優先度が高くなります。
既定のテストメンバー	有効あるいは無効を選択します。 有効にするとテスト配信画面にて、既定で選択された状態になります。
管理グループ	編集を許可するグループを選択します。

(4) 「保存」をクリックすると、テストユーザーとして登録されます。

ユーザーの詳細画面から「編集」と「削除」が可能です。

The screenshot shows two buttons: a red '保存' (Save) button and a grey 'キャンセル' (Cancel) button. The '保存' button is highlighted with a red rectangular border.

## メッセージ送信

### メッセージを新規作成する

- (1) メッセージ一覧で「新規作成」をクリックします。



- (2) 必要事項を入力します。

基本情報	
タイトル ?	<input type="text"/>
統計情報 ?	有効 ▼

#### 基本情報

タイトル	タイトルを入力します。
統計情報	有効あるいは無効を選択します。 有効にするとメッセージ送信時に統計情報を保存します。

配信条件

設定

登録メンバー全員に配信する

メンバー登録者全員に配信します。

「LINEメッセージを受信する」になっているメンバーのみに配信されます。

配信条件

設定

配信条件を設定します。

配信条件

設定

友達登録者全員に配信する

登録メンバー全員に配信する

登録メンバーに条件配信する（配信条件を設定）

登録メンバーに条件配信する（配信条件を入力）

友達登録者全員に配信する

登録メンバーに条件配信する（配信条件を設定）：次項の配信準備をご参照ください。

登録メンバーに条件配信する（配信条件を入力）：直接配信条件を設定できます。

管理権限

管理グループ ?

グループを選択する

グループ名

シラサギ市/企画政策部/政策課

削除

管理権限の帯をクリックすることで以下の入力項目が表示されます。

管理権限

管理グループ

このページを編集可能にするグループを選択します。

(3) 保存すると、下書き状態で保存されます。

保存

キャンセル

編集する複製する削除する一覧へ戻る

基本情報

タイトル

テストメッセージ

統計情報

有効

配信ステータス

下書き

本文

テンプレートが設定されていません。

テンプレートを追加する (最大5個)

配信条件

設定

登録メンバー全員に配信する

対象

メンバー8件

確認する

※2023/08/18 13:52 時点での対象メンバーです。

配信予約

配信日時が設定されていません。

設定する



## 本文の作成

- (1) メッセージの詳細画面から「テンプレートを追加する」をクリックします。

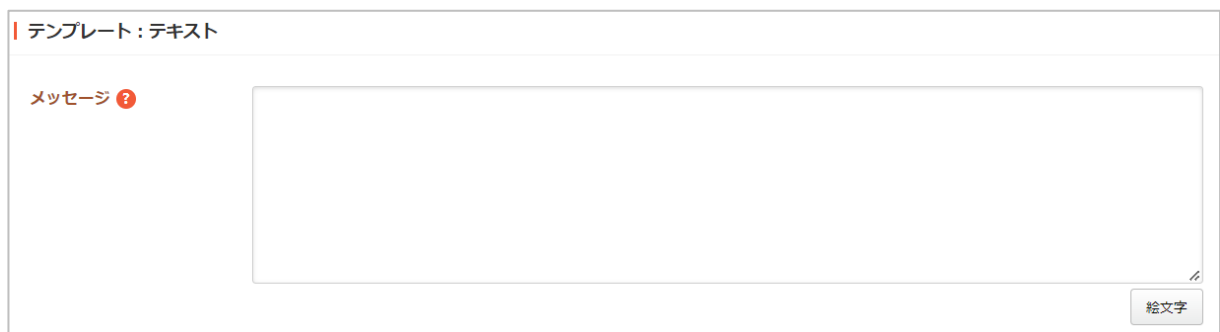


- (2) 作成するテンプレートをクリックします。



### ① テキスト

通常のテキストメッセージを作成します。絵文字も使用できます。



## ② 画像

画像を選択してメッセージを作成します。

**テンプレート：画像**

画像 ?

アップロード ▼

ファイルをドロップすることでアップロードできます。

## ③ 記事ページ

記事ページを引用したメッセージを作成します。

**テンプレート：記事ページ**

ページ ?

ページを選択する

タイトル ?

絵文字

メッセージ ?

絵文字

サムネイル画像 ?

表示しない ▼

## ④ JSON

JSON 形式でメッセージを作成します。

**テンプレート：JSON**

JSON ?

## (3) 「保存」すると本文のテンプレートが一つ作成されます。

※テンプレートは5個まで作成できます。テンプレートを組み合わせてメッセージ本文を作成します。

例) テキスト+画像の2つのテンプレートで作成、など

これはテストです。



テンプレートを追加する (最大5個)

## メッセージの配信・テスト配信

- (1) 該当メッセージの詳細画面に各操作メニューがあります。



### 配信

- (1) 「配信する」をクリックします。



- (2) 内容確認後、「配信する」をクリックします。

**本配信**

配信対象に本文を配信します。  
配信するボタンを押下すると本配信処理が開始されます。

**タイトル** 配信条件受信テスト

**設定** 登録メンバーに条件配信する（配信条件を入力）

**配信条件** 性別: 女性  
地域選択: ○○市  
受信したい情報: イベント・観光, 子育て・教育

**対象** メンバー1件 確認する  
※2023/08/18 14:00 時点での対象メンバーです。

**配信予約** 即時配信（予約日時無し）

配信する キャンセル

## 配信予約

- (1) 「テスト配信する」をクリックします。



- (2) 内容確認後、「配信する」をクリックします。

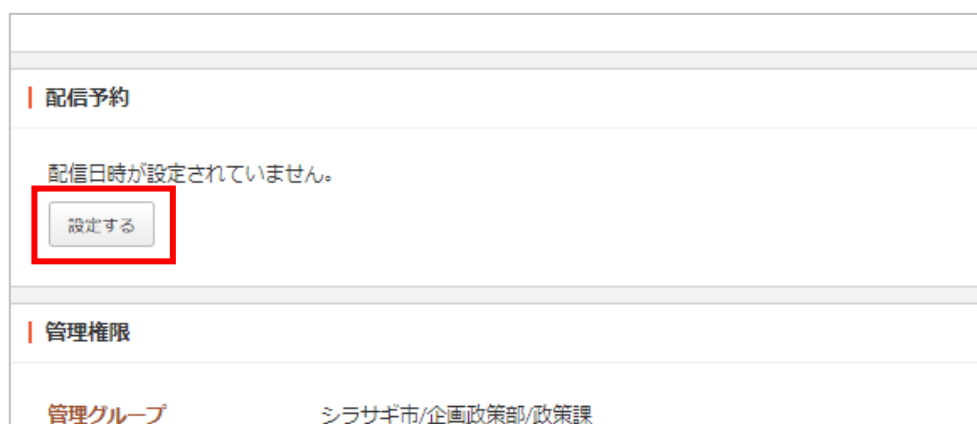


テスト配信は対象にテストメンバーが選択されていますが、そこから対象を絞ることもできます。

- (1) メッセージ一覧で配信予約するメッセージの詳細画面を表示します。
- ※詳細画面とはタイトルをクリックすると表示される画面のことです。



- (2) 下へスクロールすると表示される「配信予約」―「設定する」をクリックします。



- (3) 「新規作成」をクリックします。



(4) 必要事項を入力後、「保存」をクリックします。

基本情報

配信日時(予約) ?

繰り返し

繰り返し設定 繰り返しなし ▾

管理権限

保存 キャンセル

(5) 予約した配信が一覧表示されます。

	配信日時(予約)	ステータス	
<input type="checkbox"/>			削除
<input type="checkbox"/>	2023/08/21 10:00 (月)	配信待ち	編集  削除
<input type="checkbox"/>	2023/08/25 15:00 (金)	配信待ち	編集  削除
<input type="checkbox"/>	2023/08/31 12:00 (木)	配信待ち	編集  削除
<input type="checkbox"/>	2023/09/01 09:00 (金)	配信待ち	編集  削除
<input type="checkbox"/>	2023/09/05 17:00 (火)	配信待ち	編集  削除

繰り返し予約した場合は期間内の予約が個別に表示されます。

それぞれ「編集」と「削除」が可能です。

(6) 予約日時になると、それぞれ配信されます。

## 統計情報

(1) 左メニュー「統計情報メニュー」をクリックします。



(2) 配信したメッセージの一覧が表示されます。



- (3) 配信したメッセージをクリックすると、基本情報、統計情報を閲覧することができます。  
配信日時、配信条件、配信数などの詳細や開封率を確認することができます。

基本情報

メッセージ	テストメッセージ
作成日時	2023/8/10 13:28
更新日時	2023/8/10 13:28

統計情報

- 統計情報は日毎に自動更新され、メッセージの送信時刻（統計情報の作成日時）から14日間のみ更新されます。
- 統計情報の数値は、APIの仕様上、多少の誤差を含むことがあります。
- 統計情報の人数はおよそ20人未満の場合、プライバシー保護の為、非表示（情報なし）となります。

開封率	情報なし
メッセージの送信数	情報なし
メッセージを開封した人数	情報なし
URLをタップした人数	情報なし
統計情報の更新	<div>更新する</div>



## メール連携

### 連携するメールを設定する

- (1) メール連携一覧で「新規作成」をクリックします。



- (2) 必要事項を入力します。

**基本情報**

タイトル ?

ファイル名 ?

送信者メールアドレス ?

宛先メールアドレス ?

並び順 ?

0

統計情報 ?

無効 ▼

ステータス ?

メッセージを保存し自動配信する ▼

基本情報	
タイトル	タイトルを入力します。
ファイル名	ファイル名を入力します。
送信者メールアドレス	送信者メールアドレスを設定します。
宛先メールアドレス	メール取込用、シラサギ側のメールアドレスを設定します。
並び順	並び順を入力します。値が小さいほど先頭に表示され、優先度が高くなります。
統計情報	有効あるいは無効を選択します。
ステータス	ステータスを設定します。

(3) 配信条件を設定します。

配信条件	
設定	<p>下記より配信条件を設定します。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>登録メンバー全員に配信</li> <li>登録メンバーに条件配信（配信条件を設定もしくは入力）</li> <li>友達登録者全員に配信</li> </ul>

・登録メンバー全員に配信

The screenshot shows the '配信条件' (Distribution Conditions) form. Under the '設定' (Settings) section, the dropdown menu is set to '登録メンバー全員に配信する' (Distribute to all registered members). Below the dropdown, it states: 'メンバー登録者全員に配信します。」「LINEメッセージを受信する」になっているメンバーのみに配信されます。' (Distribute to all registered members. It is distributed only to members who have 'Receive LINE messages' enabled.)

・登録メンバーに条件配信（配信条件を設定）

The screenshot shows the '配信条件' (Distribution Conditions) form. Under the '設定' (Settings) section, the dropdown menu is set to '友達登録者全員に配信する' (Distribute to all friends). Below the dropdown, it states: 'LINEの友達登録者全員に配信されます。」「LINEメッセージを受信する/しない」に関わらず送信されます。' (Distribute to all LINE friends. It is sent regardless of whether 'Receive LINE messages' is enabled or disabled.)

・登録メンバーに条件配信（配信条件を入力）

The screenshot shows the '配信条件' (Distribution Conditions) form. Under the '設定' (Settings) section, the dropdown menu is set to '登録メンバーに条件配信する（配信条件を入力）' (Distribute to registered members with conditions). Below the dropdown, it states: '配信条件を入力し、条件に該当するメンバー登録者に配信します。」「LINEメッセージを受信する」になっているメンバーのみに配信されます。' (Enter distribution conditions and distribute to registered members who meet the conditions. It is distributed only to members who have 'Receive LINE messages' enabled.) Below this, there are four dropdown menus for filtering: 'LINEメッセージの受信' (Receive LINE messages), '性別' (Gender), '年代' (Age), and '地域選択' (Region selection).

- ・ 友達登録者全員に配信

- (4) 管理権限を設定後、保存します。

管理権限の帯をクリックすることで以下の入力項目が表示されます。

#### 管理権限

**管理グループ** このページを編集可能にするグループを選択します。

- (5) 設定を変更する場合は、詳細画面を表示し、編集するをクリックすると変更できます。

## リッチメニュー

(1) 左メニュー「リッチメニュー」をクリックします。



(2) 登録されているリッチメニューが一覧表示されます。



「公開」となっているメニューが表示されます。

## 編集

(6) 編集するリッチメニューをクリックして詳細画面を表示します。



(7) 詳細画面下部の「メニュー設定」―「設定する」でリッチメニューの変更を行うことができます。



(8) 編集後、「保存」をクリックします。

※設定方法は次頁以降でご確認ください。

※一覧画面から「新規作成」をクリックして新しく作成することもできます。

## メニューの編集

(1) 編集するメニューをクリックします。メニュータイトルはタブの名前となります。



(2) 表示されている基本情報を変更する場合は、上部の「編集する」をクリックします。

・画像をアップロードすると幅、高さは自動的に入ります。

・タップ領域数はタップする領域の数です。

・デフォルト表示を指定していると、最初に表示されます。

基本情報	
タイトル	リッチメニュー
並び順	0
開始日時	
終了日時	
ステータス	公開



(2) 表示されているタップ領域を変更する場合は、タップ領域の「編集する」をクリックします。

タップ領域

編集する

領域1 領域2 領域3

X 16 Y 15 W 252 H 219

アクション URI  
URI <https://demo.ss-proj.org>

※タップ領域の指定方法は次頁「タップ領域の指定方法」をご覧ください。※領域ごとに切り替えて指定してください。

(3) 編集後、「保存」をクリックします。

タップ領域

編集する

領域1 領域2 領域3

X 16 Y 15 W 252 H 219

タップ領域

編集する

領域1 領域2 領域3

X 276 Y 14 W 248 H 222

タップ領域

編集する

領域1 領域2 領域3

X 533 Y 14 W 251 H 221

タップ領域の指定は3ステップあります。

- (1) サイズ、範囲を指定
- (2) アクションを指定
- (3) アクションの内容を指定

### (1) サイズ、範囲を指定

アクションに反応させる領域ごとにドラッグして範囲を指定します。範囲を指定すると X,Y,W,H は自動的に入ります。

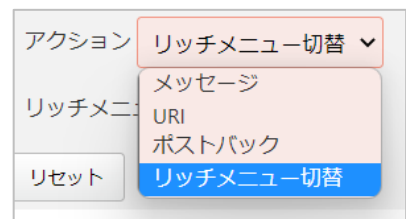


領域1		領域2		領域3	
X	16	Y	15	W	252
				H	219



### (2) アクションを下記より選択します。

- ・メッセージ：メッセージを表示します。
- ・URI：URL に遷移させます。
- ・ポストバック：後述のイベントフックに関連させます。
- ・リッチメニュー切替：別のリッチメニューに切り替えます。



### (3) アクションの内容を指定

#### ① メッセージの場合

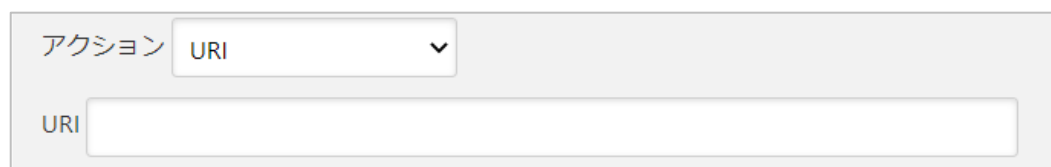
「メッセージ」エリアに表示させるメッセージを入力します。



アクション
メッセージ ▼
メッセージ
リセット

#### ② URI の場合

「URI」エリアに遷移先の URL を入力します。



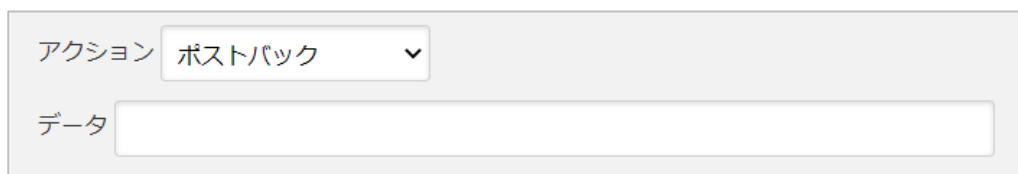
アクション
URI ▼
URI



③ ポストバックの場合

「データ」エリアにイベントフック名を入力します。

※イベントフックの設定については次項「サービス」をご覧ください。

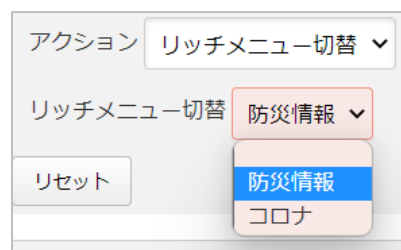


The screenshot shows a configuration panel with a light gray background. At the top, there is a label 'アクション' (Action) followed by a dropdown menu currently displaying 'ポストバック' (Postback). Below this, there is a label 'データ' (Data) followed by a large, empty white text input field.

④ リッチメニュー切替の場合

「リッチメニュー切替」エリアから切替先を選択します。

※編集中以外のリッチメニューがある場合のみ



The screenshot shows a configuration panel with a light gray background. At the top, there is a label 'アクション' (Action) followed by a dropdown menu currently displaying 'リッチメニュー切替' (Rich Menu Switch). Below this, there is a label 'リッチメニュー切替' (Rich Menu Switch) followed by a dropdown menu currently displaying '防災情報' (Disaster Information). To the left of this dropdown is a 'リセット' (Reset) button. Below the 'リッチメニュー切替' dropdown, there is a list of options: '防災情報' (Disaster Information) and 'コロナ' (Corona). The '防災情報' option is highlighted with a blue background.

## サービス

(1) 左メニュー「サービス」をクリックします。



(2) 「アクション」をクリックします。



(3) 詳細画面下部に「イベントフック」があります。

有効期限切れメッセージ				
イベントフック				
設定する				
並び順	種別	タイトル	アクション	データ
10	JSONテンプレート	道路等の破損報告	メッセージ	道路等の破損報告
15	JSONテンプレート	道路	メッセージ	道路
20	JSONテンプレート	【ハザードマップ・避難所】リンク集	メッセージ	ハザードマップ・避難所
30	JSONテンプレート	防災関連リンク集	メッセージ	防災関連リンク集
40	チャットボット	応答機能	ポストバック	応答機能

## イベントフック

(1) 登録されているイベントフックが一覧表示されています。

イベントフック				
<button>設定する</button>				
並び順	種別	タイトル	アクション	データ
10	JSONテンプレート	道路等の破損報告	メッセージ	道路等の破損報告
15	JSONテンプレート	道路	メッセージ	道路
20	JSONテンプレート	【ハザードマップ・避難所】リンク集	メッセージ	ハザードマップ・避難所
30	JSONテンプレート	防災関連リンク集	メッセージ	防災関連リンク集
40	チャットボット	応答機能	ポストバック	応答機能

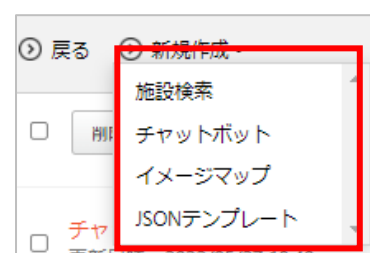
前述の「リッチメニュー」―「ポストバック」に指定するのはこちらの「データ」になります。

(2) 新規作成や編集などを行う場合は「設定する」をクリックします。



(3) 新規作成する種類を選択します。

種類を選択後、イベントフックにて設定されているデータが入ってきたときにどのように動作させるのかを具体的に設定できます。



(4) 必要事項を入力します。

**基本情報**

タイトル ?

アクション ?

メッセージ ▼

データ ?

並び順 ?

0

基本情報	
タイトル	タイトルを入力します。
アクション	トリガーとなるアクションを選択します。
データ	トリガーとなるデータを入力します。
並び順	並び順を入力します。値が小さいほど先頭に表示され、優先度が高くなります。

下記の入力項目は種類ごとに違います。

チャットボットの場合：チャットボットフォルダーを選択します。

**チャットボット**

フォルダー ?

イメージマップの場合：表示させるイメージマップの情報を設定します。

**イメージマップ**

タブ領域数

幅

高さ

画像 (幅1040)

ファイルを選択

選択されていません

画像 (幅700)

ファイルを選択

選択されていません

画像 (幅460)

ファイルを選択

選択されていません

画像 (幅300)

ファイルを選択

選択されていません

画像 (幅240)

ファイルを選択

選択されていません

ALTテキスト

JSON テンプレートの場合：動作を JSON 形式で記入します。

JSON ?

例) 「道路」というメッセージを受け取った場合に選択肢が表示されるような設定

タイトル	道路
種別	JSONテンプレート
アクション	メッセージ
データ	道路
並び順	15

JSONテンプレート

JSON

```
[
  {
    "type": "text",
    "text": "メニューを選んでください"
  },
  {
    "type": "flex",
    "altText": "メニューを選んでください",
    "contents": {
      "type": "bubble",
      "size": "kilo",

```