



管理画面操作マニュアル「LINE」

v1.20.2

2026年6月17日更新

## 目次

---

概要 .....	3
権限設定 .....	4
セグメント配信の運用について .....	4
LINE .....	5
配信の準備 .....	6
配信条件 .....	6
配信カテゴリ .....	8
テストユーザーの登録方法 .....	12
メッセージ送信 .....	14
メッセージを新規作成する .....	14
本文の作成 .....	17
メッセージの配信・テスト配信 .....	19
配信予約 .....	20
統計情報 .....	23
配信ログ .....	25
メール連携 .....	27
連携するメールを設定する .....	27
リッチメニュー .....	30
新規作成 .....	30
編集 .....	31
メニュー登録 .....	32
サービス .....	41
イベントフック .....	42

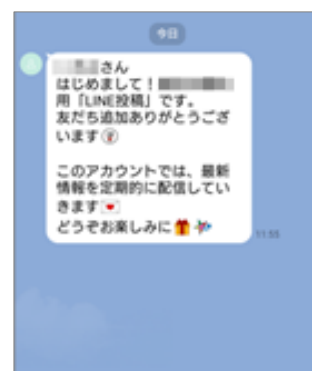
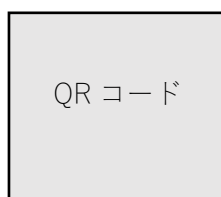
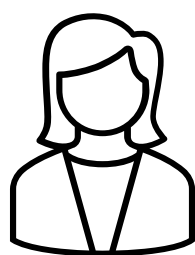
## 概要

LINE 連携機能は、CMS と LINE 公式アカウントを連携するための機能です。

記事の配信、リッチメニューの設定、メール連携などを行うことができ、利用者へ効果的な情報発信を行えます。

実際の運用では一般の方が QR コードなどから LINE と友だちになると、管理画面の「サイト設定」－「メンバー」に登録されます。

<ユーザー側>



<管理画面>



---

## 権限設定

---

LINE 機能を利用する場合、権限が必要となります。

[サイト設定]の[権限/ロール]で LINE 機能の項目にチェックを入れてください。

LINE機能		全て選択	全て解除
<input checked="" type="checkbox"/>	LINE配信カテゴリーの管理		
<input checked="" type="checkbox"/>	LINEメール連携の管理 (全て)	<input checked="" type="checkbox"/>	LINEメール連携の管理 (所有)
<input checked="" type="checkbox"/>	LINEメッセージの利用 (全て)	<input checked="" type="checkbox"/>	LINEメッセージの利用 (所有)
<input checked="" type="checkbox"/>	LINEサービスの管理		
<input checked="" type="checkbox"/>	LINE統計情報の利用 (全て)	<input checked="" type="checkbox"/>	LINE統計情報の利用 (所有)

詳細は、機能リファレンス「権限ロール」をご参照ください。

[https://www.ss-proj.org/download/manual.html#kengen\\_roru](https://www.ss-proj.org/download/manual.html#kengen_roru)

---

## セグメント配信の運用について

---

下記の流れで、設定を行い、運用を開始します。

【1. 配信条件を作成】 【2. テストユーザーの設定】 の設定が完了していれば、それ以降は

3～6の流れで運用することができます。

1. 配信条件を作成する・・・6 ページ
2. テストユーザーを設定する・・・12 ページ
3. 配信メッセージを作成し配信条件を設定する・・・14 ページ
4. テスト配信をする・・・19 ページ
5. 本配信をする・・・21 ページ
6. 開封率を確認する・・・23 ページ

# LINE

(1) 左サイドメニューの「LINE」をクリックします。



(2) 左サイドに LINE の操作メニュー、右にメッセージの一覧が表示されます。



## 配信の準備

### 配信条件

配信条件を作成しておくことで、メッセージの作成で選択できるようになります。

(1) 左サイドメニューの「配信条件」をクリックします。



(2) 登録されている配信条件が一覧表示されます。新しく作成する場合は「新規作成」をクリックします。



(3) 必要事項を入力します。

<b>基本情報</b>	
タイトル ?	<input type="text"/>
並び順 ?	<input type="text" value="0"/>

#### 基本情報

タイトル	タイトルを入力します。
並び順	並び順を入力します。数字が小さいほど上位に表示されます。

#### 配信条件

年代	<input type="text"/>
性別	<input type="text"/>
住居地域	<input type="text"/>

#### 配信条件

年代・性別・住居地域	それぞれ選択します。 配信条件項目の設定は次項の配信カテゴリーをご参照ください。
------------	---

※管理権限は「メッセージを新規作成する（3 ページ）」と同じです。

(4) 保存すると、配信条件として登録されます。

The screenshot displays the SHIRASAGI management system interface. At the top, there are navigation tabs for 'サイト管理' (Site Management) and 'グループ' (Group). Below this, there are tabs for '自治体サンプル' (Municipality Sample) and '配信条件' (Distribution Conditions). The '配信条件' tab is active, showing a '新規作成' (New Creation) section with a '削除する' (Delete) button. Below this, there is a list of distribution conditions: '10. 配信条件 1' (created 2023/06/08 17:56) and '20. 配信条件 2' (created 2023/06/08 17:56). On the left, a sidebar menu includes options like 'メッセージ', '統計情報', '配信ログ', '配信条件', '配信カテゴリー', 'メール連携', and 'テストメンバー'.

## 配信カテゴリー

配信条件の設定項目はこちらで設定します。

配信条件

年代

性別

住居地域

< ↑ 配信条件の設定画面 >      < 配信カテゴリー一覧 → >

自治体サンプル      配信カテゴリー

① 新規作成

削除する

年代  
#1 2022/05/27 18:40 カテゴリー 公開中

性別  
#2 2022/05/27 18:40 カテゴリー 公開中

住居地域  
#3 2022/05/27 18:40 カテゴリー 公開中

(1) 配信カテゴリー一覧で「新規作成」をクリックします。

SHIRASAGI      サイト管理      グループ      メール      24      政策課      システム管理者

自治体サンプル      配信カテゴリー

① 新規作成

削除する      検索

年代  
#103 2023/08/09 10:07 カテゴリー 公開中

性別  
#76 2023/06/08 17:56 カテゴリー 公開中

住居地域  
#75 2023/08/09 10:05 カテゴリー 公開中

LINE

- ① メッセージ
- ① 統計情報
- ① 配信ログ
- ① 配信条件
- ① 配信カテゴリー
- ① メール連携
- ① テストメンバー
- ① リッチメニュー

(2) 必要事項を入力します。

基本情報

タイトル ?

ファイル名 ?

並び順 ?      0

ステータス ?      公開

基本情報

タイトル	タイトルを入力します。
ファイル名	ファイル名は URL に利用します。半角英数字で入力します。.html などの拡張子の記述は不要です。
並び順	並び順を入力します。数字が小さいほど上位に表示されます。
ステータス	公開、非公開を選択します。

**選択肢設定**

選択肢

必須入力

選択肢設定	
選択肢	プルダウンかチェックボックスを選択します。
必須入力	必須か任意を選択します。

**条件設定**

配信条件

条件設定

条件設定	
配信条件	配信条件への表示の有効あるいは無効を選択します。
条件設定	条件設定を入力します。

(3) 保存をクリックし、作成したカテゴリーを保存します。

(4) 配信カテゴリー一覧で作成したカテゴリー名をクリックしてカテゴリーの選択項目を設定します。



(5) 必要事項を入力します。

タイトル ?	<input type="text"/>
ファイル名 ?	<input type="text"/>
備考	<input type="text"/>
並び順 ?	<input type="text" value="0"/>
ステータス ?	<input type="button" value="公開"/> ▼

入力項目	
タイトル	タイトルを入力します。
ファイル名	ファイル名は URL に利用します。半角英数字で入力します。.html などの拡張子の記述は不要です。
並び順	並び順を入力します。数字が小さいほど上位に表示されます。
ステータス	公開、非公開を選択します。

(6) 保存をクリックし、作成した選択項目を保存され、配信条件で選択できるようになります。

The image shows two screenshots of the SHIRASAGI system interface. The top screenshot displays the '配信カテゴリ' (Distribution Category) management screen. A red box highlights two items: '選択肢 1' (#104) and '選択肢 2' (#105), both with a '公開中' (Public) status. A red arrow points from this box to the '配信条件' (Distribution Conditions) screen in the bottom screenshot. In the bottom screenshot, a red box highlights the '配信条件' section, where a dropdown menu for '年代' (Age) is open, showing '選択肢 1' and '選択肢 2' as options.

**SHIRASAGI** サイト管理 グループ メール

自治体サンプル 配信カテゴリ テストカテゴリ

新規作成

削除する

上の階層へ

選択肢 1  
#104 2023/08/09 10:08 選択肢 公開中

選択肢 2  
#105 2023/08/09 10:08 選択肢 公開中

**SHIRASAGI** サイト管理 グループ メール

自治体サンプル 配信条件

一覧へ戻る

基本情報

タイトル ?

並び順 ? 0

配信条件

テストカテゴリ

年代

性別

住居地域

## テストユーザーの登録方法

※テストユーザーとして登録するためには、OAuthID が必要です。

(1) 左サイドメニューの「テストメンバー」をクリックします。



(2) 「新規作成」をクリックします。



(3) 必要事項を入力します。

### 基本情報

名前 <sup>?</sup>

OAuth ID (ユーザーID) <sup>?</sup>

並び順 <sup>?</sup>

既定のテストメンバー <sup>?</sup>  ▼

---

### 管理権限

管理グループ <sup>?</sup>

グループ名
シラサギ市 <input type="button" value="削除"/>

#### 基本情報・管理権限

名前	名前を入力します。
OAuth ID (ユーザーID)	メンバーの OAuth ID を入力します。LINE Messaging API の ユーザーID と同じです。
並び順	並び順を入力します。 値が小さいほど先頭に表示され、優先度が高くなります。
既定のテストメンバー	有効あるいは無効を選択します。 有効にするとテスト配信画面にて、既定で選択された状態になります。
管理グループ	編集を許可するグループを選択します。

(4) 「保存」をクリックすると、テストユーザーとして登録されます。

ユーザーの詳細画面から「編集」と「削除」が可能です。

## メッセージ送信

### メッセージを新規作成する

(1) メッセージ一覧で「新規作成」をクリックします。



(2) 必要事項を入力します。

<b>基本情報</b>	
タイトル ?	<input type="text"/>
統計情報 ?	有効 ▼

#### 基本情報

タイトル

タイトルを入力します。

統計情報

有効あるいは無効を選択します。

有効にするとメッセージ送信時に統計情報を保存します。

#### 配信条件

設定

登録メンバー全員に配信する ▼

メンバー登録者全員に配信します。

「LINEメッセージを受信する」になっているメンバーのみに配信されます。

## 配信条件

### 設定

配信条件を設定します。

配信条件

設定

友達登録者全員に配信する

登録メンバー全員に配信する

登録メンバーに条件配信する (配信条件を設定)

登録メンバーに条件配信する (配信条件を入力)

友達登録者全員に配信する

登録メンバーに条件配信する (配信条件を設定) : 次項の配信準備をご参照ください。

登録メンバーに条件配信する (配信条件を入力) : 直接配信条件を設定できます。

### 管理権限

管理グループ ?

グループを選択する

グループ名

シラサギ市/企画政策部/政策課

削除

管理権限の帯をクリックすることで以下の入力項目が表示されます。

### 管理権限

#### 管理グループ

このページを編集可能にするグループを選択します。

(3) 保存すると、下書き状態で保存されます。

The image shows a web interface for managing a message. At the top right, there are two buttons: a red '保存' (Save) button and a grey 'キャンセル' (Cancel) button. Below this is a form with several sections:

- 基本情報** (Basic Information):
  - タイトル (Title): テストメッセージ
  - 統計情報 (Statistics): 有効
  - 配信ステータス (Distribution Status): 下書き (Draft) - This is highlighted with a red box, and a red arrow points from the '保存' button to it.
- 本文** (Body): テンプレートが設定されていません。 (No template is set.) with a button 'テンプレートを追加する (最大5個)' (Add template (max 5)).
- 配信条件** (Distribution Conditions):
  - 設定 (Setting): 登録メンバー全員に配信する (Distribute to all registered members)
  - 対象 (Target): メンバー8件 (8 members) with a '確認する' (Check) button. Below it, a red note says: ※2023/08/18 13:52 時点での対象メンバーです。 (Target members as of 2023/08/18 13:52).
- 配信予約** (Distribution Reservation): 配信日時が設定されていません。 (No distribution date/time is set.) with a '設定する' (Set) button.

## 本文の作成

(1) メッセージの詳細画面から「テンプレートを追加する」をクリックします。

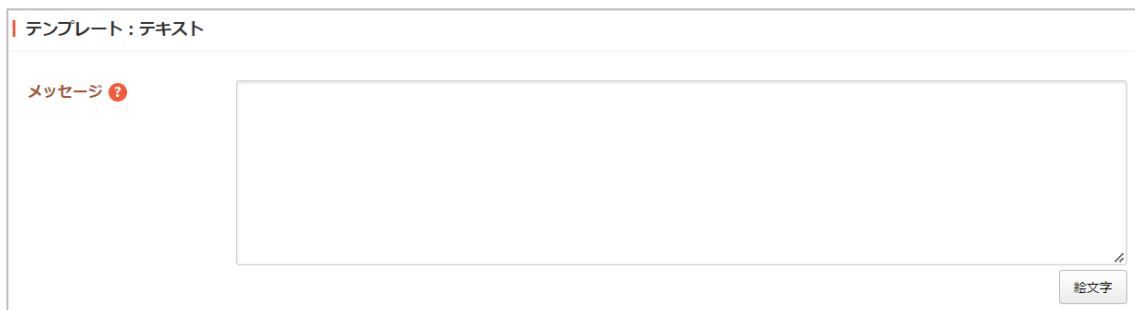


(2) 作成するテンプレートをクリックします。



① テキスト

通常のテキストメッセージを作成します。絵文字も使用できます。



② 画像

画像を選択してメッセージを作成します。

**テンプレート：画像**

画像 ?

アップロード ▼ ファイルをドロップすることでアップロードできます。

③ 記事ページ

記事ページを引用したメッセージを作成します。

**テンプレート：記事ページ**

ページ ?

タイトル ?

メッセージ ?

サムネイル画像 ?

④ JSON

JSON 形式でメッセージを作成します。

**テンプレート：JSON**

JSON ?

(3) 「保存」すると本文のテンプレートが一つ作成されます。

※テンプレートは5個まで作成できます。テンプレートを組み合わせてメッセージ本文を作成します。

例) テキスト+画像の2つのテンプレートで作成、など



## メッセージの配信・テスト配信

(1) 該当メッセージの詳細画面に各操作メニューがあります。



### 配信

(1) 「配信する」をクリックします。



(2) 内容確認後、「配信する」をクリックします。

**本配信**

配信対象に本文を配信します。  
配信するボタンを押下すると本配信処理が開始されます。

**タイトル** 配信条件受信テスト

**設定** 登録メンバーに条件配信する（配信条件を入力）

**配信条件** 性別: 女性  
地域選択: ○○市  
受信したい情報: イベント・観光, 子育て・教育

**対象** メンバー1件   
※2023/08/18 14:00 時点での対象メンバーです。

**配信予約** 即時配信（予約日時無し）

## 配信予約

(1) 「テスト配信する」をクリックします。



(2) 内容確認後、「配信する」をクリックします。

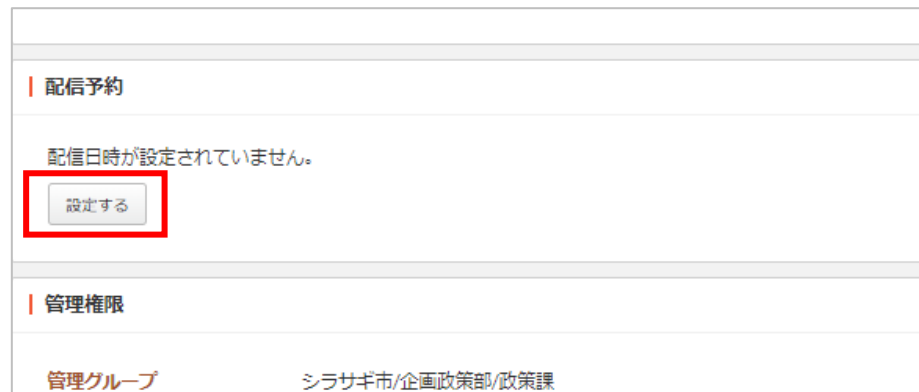


テスト配信は対象にテストメンバーが選択されていますが、そこから対象を絞ることもできます。

- (1) メッセージ一覧で配信予約するメッセージの詳細画面を表示します。  
※詳細画面とはタイトルをクリックすると表示される画面のことです。



- (2) 下へスクロールすると表示される「配信予約」—「設定する」をクリックします。



- (3) 「新規作成」をクリックします。



(4) 必要事項を入力後、「保存」をクリックします。

The screenshot shows a form with three sections: **基本情報**, **繰り返し**, and **管理権限**. In the **基本情報** section, there is a field for '配信日時 (予約)' with a red question mark icon. In the **繰り返し** section, there is a '繰り返し設定' dropdown menu currently set to '繰り返しなし'. At the bottom, there are two buttons: '保存' (Save) and 'キャンセル' (Cancel). The '保存' button is highlighted with a red rectangular box.

(5) 予約した配信が一覧表示されます。

The screenshot shows a web interface for 'SHIRASAGI' with a navigation menu and a sidebar. The main content area displays a list of scheduled broadcasts. The table is highlighted with a red box and contains the following data:

<input type="checkbox"/>	配信日時 (予約)	ステータス	
<input type="checkbox"/>	2023/08/21 10:00 (月)	配信待ち	編集   削除
<input type="checkbox"/>	2023/08/25 15:00 (金)	配信待ち	編集   削除
<input type="checkbox"/>	2023/08/31 12:00 (木)	配信待ち	編集   削除
<input type="checkbox"/>	2023/09/01 09:00 (金)	配信待ち	編集   削除
<input type="checkbox"/>	2023/09/05 17:00 (火)	配信待ち	編集   削除

繰り返し予約した場合は期間内の予約が個別に表示されます。

それぞれ「編集」と「削除」が可能です。

(6) 予約日時になると、それぞれ配信されます。

## 統計情報

(1) 左メニュー「統計情報メニュー」をクリックします。



(2) 配信したメッセージの一覧が表示されます。



- (3) 配信したメッセージをクリックすると、基本情報、統計情報を閲覧することができます。  
配信日時、配信条件、配信数などの詳細や開封率を確認することができます。

基本情報	
メッセージ	テストメッセージ
作成日時	2023/8/10 13:28
更新日時	2023/8/10 13:28

統計情報	
<ul style="list-style-type: none"><li>統計情報は毎日に自動更新され、メッセージの送信時刻（統計情報の作成日時）から14日間のみ更新されます。</li><li>統計情報の数値は、APIの仕様上、多少の誤差を含むことがあります。</li><li>統計情報の人数はおよそ20人未満の場合、プライバシー保護の為、非表示（情報なし）となります。</li></ul>	
開封率	情報なし
メッセージの送信数	情報なし
メッセージを開封した人数	情報なし
URLをタップした人数	情報なし
統計情報の更新	<input type="button" value="更新する"/>

## 配信ログ

(1) 左メニュー「配信ログ」をクリックします。



(2) 配信したメッセージのログ一覧が表示されます。



(3) メッセージをクリックするとステータス、エラー内容の詳細を確認することができます。

The screenshot shows the SHIRASAGI management interface. On the left is a sidebar with navigation options like 'メッセージ', '統計情報', and '配信ログ'. The main area displays a list of messages under '配信ログ'. One entry is highlighted with a red box: 'お知らせ multicast 成功 2024/01/04 17:01'. A red arrow points from this entry to a detailed view on the right.

タイトル	お知らせ
作成日時	2024/01/04 17:01
投稿SNS	line
ステータス	成功
連携対象	お知らせ
アクション	multicast
X-Line-Request-Id	90fa4147-4b15-4da8-806e-35f06904bdfb
配信メンバー	メンバー1件 <a href="#">確認する</a>
リクエストメッセージ	<pre>[{"type":"template","altText":"ピックアップ情報","template":{"type":"carousel","columns":[{"thumbnailImageUrl":"https://line.dev-igwan.web-tips.co.jp/img/kenko_shibokan_1.JPG","imageBackgroundColor":"#FFFFFF","text":"①","defaultAction":{"type":"uri","label":"詳細を確認する","uri":"https://demo.ss-proj.org/"},"thumbnailImageUrl":"https://line.dev-igwan.web-tips.co.jp/img/kenko_shibokan_2.JPG","imageBackgroundColor":"#FFFFFF","text":"②","defaultAction":{"type":"uri","label":"詳細を確認する","uri":"https://demo.ss-proj.org/"},"thumbnailImageUrl":"https://line.dev-igwan.web-tips.co.jp/img/kenko_shibokan_3.JPG","imageBackgroundColor":"#FFFFFF","text":"③","defaultAction":{"type":"uri","label":"詳細を確認する","uri":"https://demo.ss-proj.org/"},"imageAspectRatio":"square","imageSize":"contain"}]}]}</pre>
レスポンスコード	200
レスポンスボディ	0

The screenshot shows the SHIRASAGI management interface. In the '配信ログ' list, an entry is highlighted with a red box: '【配信】お知らせ multicast エラー 2024/01/04 16:20'. A red arrow points from this entry to a detailed view on the right.

タイトル	【配信】お知らせ
作成日時	2024/01/04 16:20
投稿SNS	line
ステータス	エラー
連携対象	【配信】お知らせ
Error	multicast failed: RuntimeError (400 ("message":"The request body has 1 error(s)","details":{"message":"Must be one of the following values: (text, image, video, audio, location, sticker, template, imagemap, flex)","property":"messages[0].type"}))
アクション	multicast
X-Line-Request-Id	d4ba37df-2bce-4c14-b64c-191e29d9602e
配信メンバー	メンバー1件 <a href="#">確認する</a>
リクエストメッセージ	<pre>[{"type":"carousel","contents":[{"type":"bubble","body":{"type":"box","layout":"vertical","contents":[{"type":"image","url":"https://line.dev-igwan.web-tips.co.jp/img/kenko_shibokan_1.JPG","position":"absolute","margin":"0px","align":"center","gravity":"center","size":"100%","aspectRatio":"1.1:1","aspectMode":"fit","action":{"type":"uri","label":"action","uri":"https://demo.ss-proj.org/"},"offsetTop":"0px","offsetBottom":"0px","offsetStart":"0px","offsetEnd":"0px"}]}]}</pre>
レスポンスコード	400
レスポンスボディ	<pre>["message":"The request body has 1 error(s)","details":{"message":"Must be one of the following values: (text, image, video, audio, location, sticker, template, imagemap, flex)","property":"messages[0].type"}]</pre>

## メール連携

### 連携するメールを設定する

(1) メール連携一覧で「新規作成」をクリックします。

The screenshot shows the SHIRASAGI system interface. The top navigation bar includes 'SHIRASAGI', 'サイト管理' (Site Management), 'グループ' (Group), and 'メール' (Email). The main content area is titled 'メール連携' (Email Integration) and features a '新規作成' (New Creation) button highlighted with a red box. Below this button is a list of existing email integrations, including '防災メール' (Disaster Email) and 'テストメール' (Test Email).

(2) 必要事項を入力します。

The screenshot shows the '基本情報' (Basic Information) form for creating a new email integration. The form includes the following fields:

- タイトル ? (Title): Text input field.
- ファイル名 ? (File Name): Text input field.
- 送信者メールアドレス ? (Sender Email Address): Text input field.
- 宛先メールアドレス ? (Recipient Email Address): Text input field.
- 並び順 ? (Order): Text input field with value '0'.
- 統計情報 ? (Statistics): Dropdown menu with '無効' (Invalid) selected.
- ステータス ? (Status): Dropdown menu with 'メッセージを保存し自動配信する' (Save message and auto-deliver) selected.

基本情報	
タイトル	タイトルを入力します。
ファイル名	ファイル名を入力します。
送信者メールアドレス	送信者メールアドレスを設定します。
宛先メールアドレス	メール取込用、シラサギ側のメールアドレスを設定します。
並び順	並び順を入力します。値が小さいほど先頭に表示され、優先度が高くなります。
統計情報	有効あるいは無効を選択します。
ステータス	ステータスを設定します。

(3) 配信条件を設定します。

配信条件	
設定	<p>下記より配信条件を設定します。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>登録メンバー全員に配信</li> <li>登録メンバーに条件配信（配信条件を設定もしくは入力）</li> <li>友達登録者全員に配信</li> </ul>

・ 登録メンバー全員に配信

・ 友達登録者全員に配信

・ 登録メンバーに条件配信（配信条件を設定）

- 登録メンバーに条件配信（配信条件を入力）

**配信条件**

設定 登録メンバーに条件配信する（配信条件を入力） ▼

配信条件を入力し、条件に該当するメンバー登録者に配信します。  
「LINEメッセージを受信する」になっているメンバーのみに配信されます。

LINEメッセージの受信 ▼

性別 ▼

年代 ▼

地域選択 ▼

- (4) 管理権限を設定後、保存します。

**管理権限**

管理グループ ? グループを選択する

グループ名	
シラサギ市	削除

保存
キャンセル

管理権限の帯をクリックすることで以下の入力項目が表示されます。

### 管理権限

<b>管理グループ</b>	このページを編集可能にするグループを選択します。
---------------	--------------------------

- (5) 設定を変更する場合は、詳細画面を表示し、「編集する」をクリックすると変更できます。

The screenshot shows the SHIRASAGI management interface. The top navigation bar includes 'SHIRASAGI', 'サイト管理', 'グループ', and 'メール'. The main content area is divided into sections: '自治体サンプル' and 'メール連携'. In the 'メール連携' section, there is a list of messages. The '編集する' (Edit) button for the selected message is highlighted with a red box. The right sidebar shows the '基本情報' (Basic Information) form for the selected message, with fields for Title, File Name, Sender Email Address, Recipient Email Address, End Character, and Order.

## リッチメニュー

### 新規作成

(1) 左メニュー「リッチメニュー」をクリックし、「新規作成」から作成します。



(2) 「新規作成」をクリックして、基本情報を入力して「保存」します。

The screenshot shows the 'Rich Menu' creation form. At the top, there are navigation tabs for 'トップ' (Top), 'LINE', and 'リッチメニュー' (Rich Menu). Below this, there is a '一覧へ戻る' (Return to List) button. The form is titled '基本情報' (Basic Information) and contains the following fields:

- タイトル (Title): A text input field.
- 並び順 (Order): A numeric input field with the value '0'.
- 開始日時 (Start Date/Time): A date and time input field.
- 終了日時 (End Date/Time): A date and time input field.
- ステータス (Status): A dropdown menu with the option '非公開' (Private).

At the bottom of the form, there are two buttons: '保存' (Save) and 'キャンセル' (Cancel). The '保存' button is highlighted with a red box.

## 編集

- (1) リッチメニュー一覧画面で、タイトルをクリックすると、基本情報の編集ができます。  
ステータス「公開」「非公開」もこちらで行ってください。

The screenshot displays the SHIRASAGI management interface. At the top, there is a navigation bar with the SHIRASAGI logo and icons for 'サイト管理' (Site Management), 'グループ' (Group), and 'メール' (Mail). Below this, a breadcrumb trail shows '自治体サンプル' (Municipality Sample) > 'リッチメニュー' (Rich Menu). The main content area features two buttons: '新規作成' (New Creation) and 'リッチメニューを反映する' (Refresh Rich Menu). A list of rich menus is shown, with the first one being 'リッチメニュー #2' with a '公開' (Public) status and a last update time of '2023/06/08 17:57'. A '削除する' (Delete) button is visible next to the first menu item.

## メニュー登録

- (1) 作成したリッチメニューのタイトルをクリックし、詳細画面下部の「メニュー設定」「設定する」から新規登録してください。

The image shows two screenshots of the SHIRASAGI management interface. The top screenshot shows the 'リッチメニュー' (Rich Menu) management page. A red box highlights the 'リッチメニュー' (Rich Menu) entry in the list, which includes a '公開' (Public) status and an update time of '2023/06/08 17:57'. A red arrow points from this entry to the bottom screenshot. The bottom screenshot shows the detailed configuration page for the selected rich menu. A red box highlights the '設定する' (Set) button in the 'メニュー設定' (Menu Settings) section.

**SHIRASAGI** | サイト管理 | グループ | メール

自治体サンプル > リッチメニュー

① 新規作成 ② リッチメニューを反映する

削除する

リッチメニュー  
#2 更新日時: 2023/06/08 17:57 公開

トップ > LINE > リッチメニュー

① 編集する ② 削除する ③ 一覧へ戻る

**基本情報**

タイトル	リッチメニュー
並び順	0
開始日時	
終了日時	
ステータス	非公開

**メニュー設定**

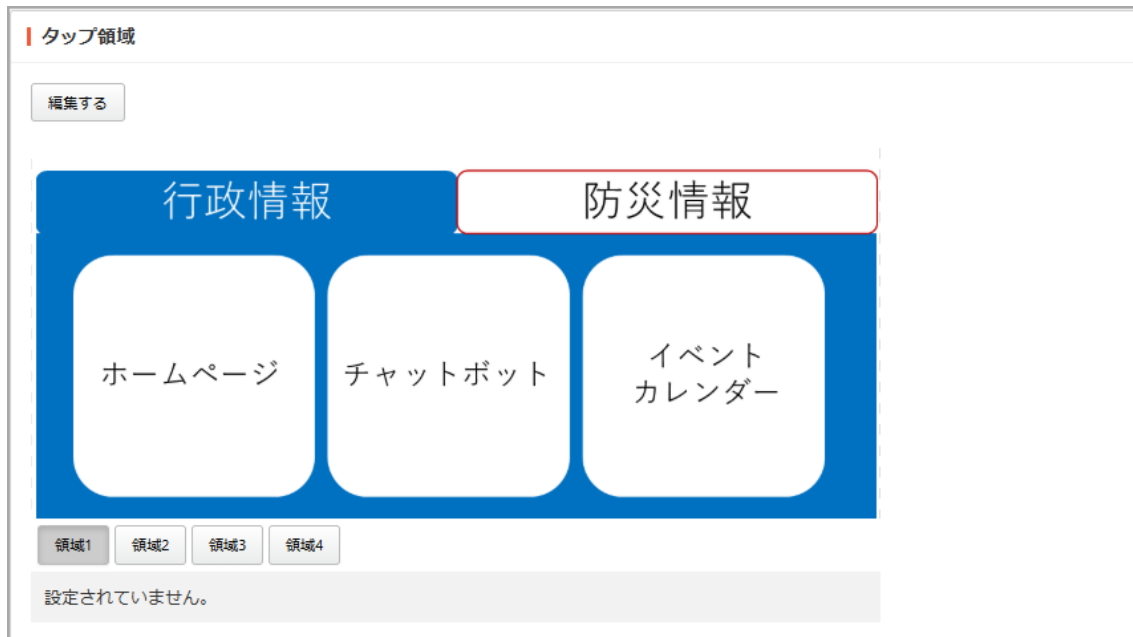
設定する

(2) 基本情報を入力します。

### 基本情報

メニュー名	メニュー名を入力します。
並び順	並び順を入力します。値が小さいほど先頭に表示されます。
適用区分	適用区分を設定します。 デフォルト：デフォルトのメニューとして登録します。 メンバー：メンバー登録ユーザーのメニューとして登録します。 タブ切替：デフォルトやメンバーのタブを作成する場合、この区分を登録します。
画像	メニュー画像をアップロードします。
幅・高さ	メニュー画像の幅・高さを指定できます。 ※アップロードすると幅、高さは自動的に入ります。
タップ領域数	タップ領域数を入力します。
メニューテキスト	トーク画面下部のメニューバーのテキストを入力します。
デフォルト表示	トーク画面を開いた際に、メニューを最初から表示するか選択します。

(3) メニュー画像が登録されます。



## タップ領域の指定方法

登録したメニューを編集します。



タップ領域の指定は、3つのステップがあります。

- (1) サイズ、範囲を指定
- (2) アクションを指定
- (3) アクションの内容を指定



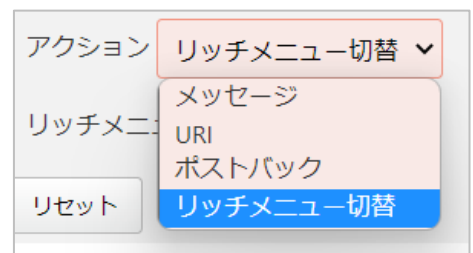
### (1) サイズ、範囲を指定

アクションに反応させる領域ごとにドラッグして範囲を指定します。範囲を指定すると X,Y,W,H は自動的に入ります。



### (2) アクションを下記より選択します。

- ・メッセージ：メッセージを表示します。
- ・URI：URL に遷移させます。
- ・ポストバック：後述のイベントフックに関連させます。
- ・リッチメニュー切替：別のリッチメニューに切り替えます。



(3) アクションの内容を指定

① メッセージの場合

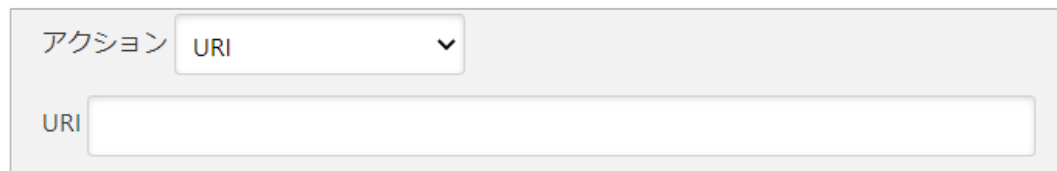
「メッセージ」エリアに表示させるメッセージを入力します。



The screenshot shows a configuration form for the 'Message' action. At the top, there is a dropdown menu labeled 'アクション' (Action) with 'メッセージ' (Message) selected. Below it is a text input field labeled 'メッセージ' (Message). At the bottom left, there is a 'リセット' (Reset) button.

② URI の場合

「URI」エリアに遷移先の URL を入力します。

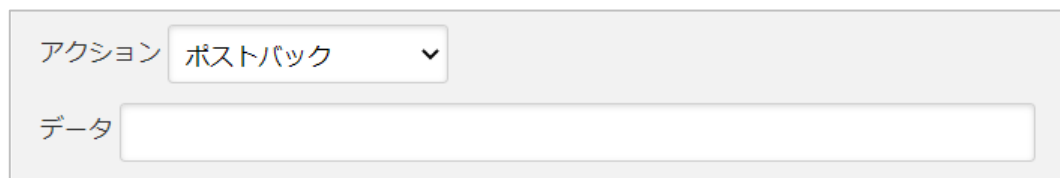


The screenshot shows a configuration form for the 'URI' action. At the top, there is a dropdown menu labeled 'アクション' (Action) with 'URI' selected. Below it is a text input field labeled 'URI'. There is no 'リセット' button visible in this form.

③ ポストバックの場合

「データ」エリアにイベントフック名を入力します。

※イベントフックの設定については次項「サービス」をご覧ください。

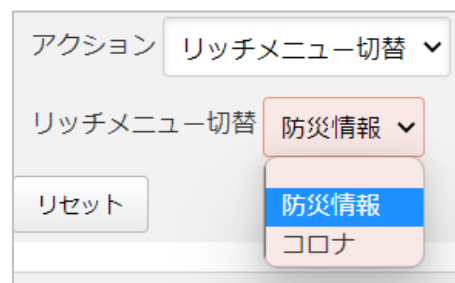


The screenshot shows a configuration form for the 'Postback' action. At the top, there is a dropdown menu labeled 'アクション' (Action) with 'ポストバック' (Postback) selected. Below it is a text input field labeled 'データ' (Data). There is no 'リセット' button visible in this form.

④ リッチメニュー切替の場合

「リッチメニュー切替」エリアから切替先を選択します。

※リッチメニューが複数登録されている場合



The screenshot shows a configuration form for the 'Rich Menu Switch' action. At the top, there is a dropdown menu labeled 'アクション' (Action) with 'リッチメニュー切替' (Rich Menu Switch) selected. Below it is another dropdown menu labeled 'リッチメニュー切替' (Rich Menu Switch) with '防災情報' (Disaster Information) selected. A list of options is shown below the second dropdown: '防災情報' (Disaster Information) and 'コロナ' (Corona). At the bottom left, there is a 'リセット' (Reset) button.

## メニューの編集

- (1) リッチメニューのタイトルをクリックし、詳細画面下部の「メニュー設定」「設定する」をクリックすると、登録されているメニュー一覧が表示されます。

The screenshot shows the Shirasagi system interface. The top navigation bar includes 'SHIRASAGI', 'サイト管理' (Site Management), 'グループ' (Group), 'メール' (Mail), and the user 'シラスギ市 システム管理者' (Shirasagi City System Administrator). The main content area is titled 'リッチメニュー' (Rich Menu) and contains a '基本情報' (Basic Information) section with fields for 'タイトル' (Title: リッチメニュー), '並び順' (Order: 0), '開始日時' (Start Date/Time), '終了日時' (End Date/Time), and 'ステータス' (Status: 非公開). Below this is the 'メニュー設定' (Menu Settings) section, where the '設定する' (Set) button is highlighted with a red box. A table below shows the menu items:

並び順	メニュー名	適用区分	画像	タップ領域数
0	行政情報	デフォルト		0

The screenshot shows the 'メニュー設定' (Menu Settings) page. It includes a search bar with a '検索' (Search) button and a list of menu items. The first item is '行政情報' (Administrative Information) with ID '#4' and a timestamp '2026/06/17 11:42'.

- (2) 表示されているタップ領域を変更する場合は、タップ領域の「編集する」をクリックします。

The screenshot shows the 'タップ領域' (Tap Area) configuration page. The '編集する' (Edit) button is highlighted with a red box. The page displays a preview of the menu items: '行政情報' (Administrative Information) and '防災情報' (Disaster Information). Below the preview are four tap areas labeled '領域1' (Area 1) through '領域4' (Area 4). A note at the bottom states '設定されていません。' (Not set).

タップ領域の指定方法は「P35 タップ領域の指定方法」を参照してください。

領域ごとに切り替えて指定してください。



編集後、「保存」をクリックします。

## メニューの追加

複数メニューを登録することで、タブを切り替えてメニューを表示することができます。

(1) 別のメニューを登録します。

登録時、基本情報の【適用区分】を「タブ切替」に設定します。

The screenshot shows a form titled '基本情報' (Basic Information) with the following fields and options:

- メニュー名 (Menu Name): Text input field.
- 並び順 (Order): Text input field with value '0'.
- 適用区分 (Applicable Category): Dropdown menu with options: デフォルト (Default), メンバー (Member), and **タブ切替 (Tab Switch)** (highlighted with a red box).
- 画像 (Image): Text input field with a note '選択されていません' (Not selected).
- 幅 (Width): Text input field.
- 高さ (Height): Text input field.
- タップ領域数 (Number of Tap Areas): Text input field.
- メニューテキスト (Menu Text): Text input field.
- デフォルト表示 (Default Display): Dropdown menu with option '表示' (Display).

Buttons at the bottom: 保存 (Save) and キャンセル (Cancel).

(2) 防災情報のメニューが登録されました。

The screenshot shows the 'SHIRASAGI' system interface. The top navigation bar includes 'サイト管理' (Site Management), 'グループ' (Group), and 'メール' (Mail). The user is identified as 'シラスガキ市 システム管理者' (Shirasagi City System Administrator).

The main content area is titled 'メニュー設定' (Menu Settings) and shows a list of menu items:

- 削除する (Delete) button and search field.
- 行政情報 (Administrative Information) #4 2026/06/17 11:42
- 防災情報 (Disaster Information) #5 2026/06/17 11:43** (highlighted with a red box)

(3) タップ領域の設定で、アクションに「リッチメニュー切替」を選択し、切替え先のメニューを指定します。

例えば、【行政情報】タブをタップした際に「防災情報」メニューへ切り替わるよう設定します。同様に、【防災情報】タブをタップした際に「行政情報」メニューへ切り替わる設定も行ってください。

※相互に切り替えられるよう、両方のメニューで設定が必要です。

タップ領域

行政情報 防災情報

ホームページ チャットボット イベントカレンダー

領域1 領域2 領域3 領域4

X 8 Y 31 W 523 H 77

アクション リッチメニュー切替 ▼

リッチメニュー切替 防災情報 ▼

リセット

保存 キャンセル

## サービス

(1) 左メニュー「サービス」をクリックします。



(2) 「アクション」をクリックします。



(3) 詳細画面下部に「イベントフック」があります。

有効期限切れメッセージ

イベントフック

設定する

並び順	種別	タイトル	アクション	データ
10	JSONテンプレート	道路等の破損報告	メッセージ	道路等の破損報告
15	JSONテンプレート	道路	メッセージ	道路
20	JSONテンプレート	【ハザードマップ・避難所】リンク集	メッセージ	ハザードマップ・避難所
30	JSONテンプレート	防災関連リンク集	メッセージ	防災関連リンク集
40	チャットボット	応答機能	ポストバック	応答機能

## イベントフック

- (1) 登録されているイベントフックが一覧表示されています。

並び順	種別	タイトル	アクション	データ
10	JSONテンプレート	道路等の破損報告	メッセージ	道路等の破損報告
15	JSONテンプレート	道路	メッセージ	道路
20	JSONテンプレート	【ハザードマップ・避難所】リンク集	メッセージ	ハザードマップ・避難所
30	JSONテンプレート	防災関連リンク集	メッセージ	防災関連リンク集
40	チャットボット	応答機能	ポストバック	応答機能

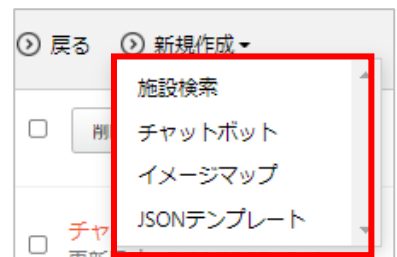
前述の「リッチメニュー」—「ポストバック」に指定するのはこちらの「データ」になります。

- (2) 新規作成や編集などを行う場合は「設定する」をクリックします。



- (3) 新規作成する種類を選択します。

種類を選択後、イベントフックにて設定されているデータが入ってきたときにどのように動作させるのかを具体的に設定できます。



(4) 必要事項を入力します。

基本情報	
タイトル ?	<input type="text"/>
アクション ?	メッセージ ▼
データ ?	<input type="text"/>
並び順 ?	<input type="text" value="0"/>

基本情報	
タイトル	タイトルを入力します。
アクション	トリガーとなるアクションを選択します。
データ	トリガーとなるデータを入力します。
並び順	並び順を入力します。値が小さいほど先頭に表示され、優先度が高くなります。

下記の入力項目は種類ごとに違います。

チャットボットの場合：チャットボットフォルダーを選択します。

チャットボット	
フォルダー ?	<input type="text"/>

イメージマップの場合：表示させるイメージマップの情報を設定します。

イメージマップ	
タップ領域数	<input type="text"/>
幅	<input type="text"/>
高さ	<input type="text"/>
画像 (幅1040)	<input type="button" value="ファイルを選択"/> 選択されていません
画像 (幅700)	<input type="button" value="ファイルを選択"/> 選択されていません
画像 (幅460)	<input type="button" value="ファイルを選択"/> 選択されていません
画像 (幅300)	<input type="button" value="ファイルを選択"/> 選択されていません
画像 (幅240)	<input type="button" value="ファイルを選択"/> 選択されていません
ALTテキスト	<input type="text"/>

JSON テンプレートの場合：動作を JSON 形式で記入します。

**JSONテンプレート**

**JSON** ?

例) 「道路」というメッセージを受け取った場合に選択肢が表示されるような設定

<b>タイトル</b>	道路
<b>種別</b>	JSONテンプレート
<b>アクション</b>	メッセージ
<b>データ</b>	道路
<b>並び順</b>	15

---

**JSONテンプレート**

**JSON**

```
[
  {
    "type": "text",
    "text": "メニューを選んでください"
  },
  {
    "type": "flex",
    "altText": "メニューを選んでください",
    "contents": {
      "type": "bubble",
      "size": "kilo",

```