



機能リファレンス「チャットボット」

v1.20.2

2026年6月10日更新

目次

チャットボット	3
概要	3
権限設定	4
フォルダー作成	4
シナリオ一覧	6
シナリオの新規登録	7
編集	10
削除	11
ダウンロード	12
インポート	13
カテゴリ	14
新規作成	14
編集	16
削除	17
閲覧	18
ダウンロード	19
レポート	20
LINE のレポート	21

チャットボット

概要

サイト閲覧者からの質問に対して自動で回答を行う機能です。

あらかじめ登録した質問と回答をもとに、必要な情報を簡単に見つけられるようにします。

問い合わせの多い内容を登録することで、情報を効率的に確認できます。

質問や回答は管理画面から登録・編集できるため、運用に合わせて内容を更新できます。

デモサイト：<https://demo.ss-proj.org/.s1/cms/nodes/new?route=chat/bot>



権限設定

チャットボットの閲覧・編集をするには、権限が必要となります。

[サイト設定]の[権限/ロール]でチャットボットの項目にチェックを入れてください。

チャット			全て選択	全て解除
<input checked="" type="checkbox"/> チャットボットの削除(全て)	<input checked="" type="checkbox"/> チャットボットの編集(全て)	<input checked="" type="checkbox"/> チャットボットのインポート(全て)		
<input checked="" type="checkbox"/> チャットボットの閲覧(全て)	<input checked="" type="checkbox"/> チャットボットの削除(所有)	<input checked="" type="checkbox"/> チャットボットの編集(所有)		
<input checked="" type="checkbox"/> チャットボットのインポート(所有)	<input checked="" type="checkbox"/> チャットボットの閲覧(所有)			

詳細は、機能リファレンス「権限ロール」をご参照ください。

https://www.ss-proj.org/download/manual.html#kengen_roru

フォルダー作成

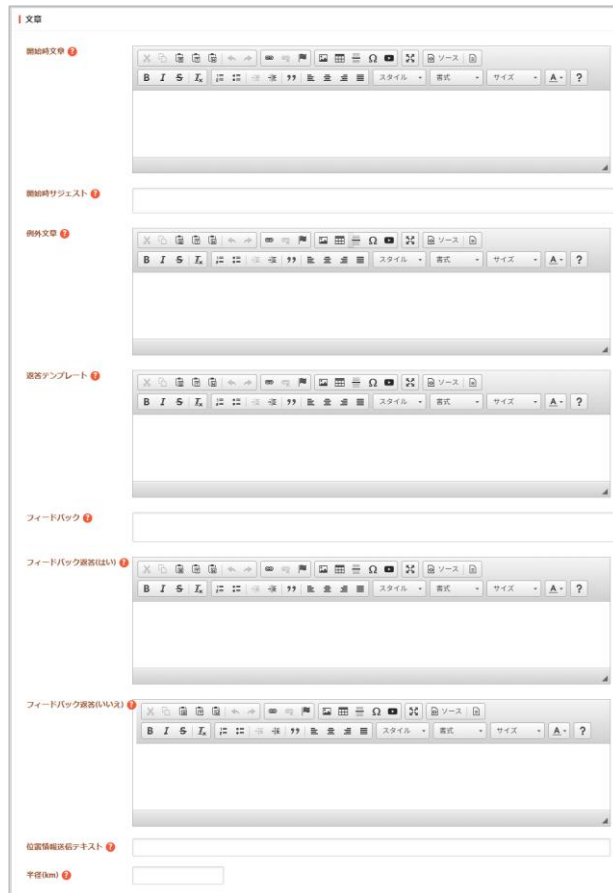
上部メニュー「フォルダー」をクリックし、「新規作成」から作成します。

※V1.19.0 以前のバージョンは、左メニューに表示されています。



フォルダーの作成方法、共通項目（基本情報・フォルダー設定・メタ情報・会員向け設定・公開設定・管理権限）の説明は、機能リファレンス「フォルダー」をご参照ください。

<https://www.ss-proj.org/download/manual.html#folder>

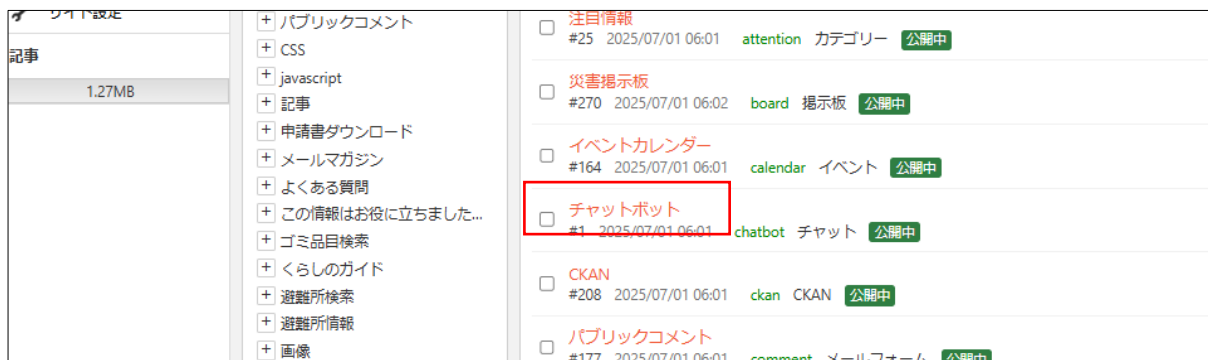


以下の指示された内容のテキストを設定します。

文章	
開始時文章	チャットボットの開始時に表示される文章を設定できます。
開始時サジェスト	チャットボットの開始時に表示されるサジェストを設定できます。 改行でサジェストを複数設定できます。
例外文章	対応するフレーズが見つからない場合に返答する文章を設定できます。
返答テンプレート	シナリオの返答を設定します。 シナリオ作成時に返答がない場合に使用されます。
フィードバック	フィードバックの文章を設定できます。
フィードバック返答 (はい)	フィードバックに対して"はい"を押された場合に表示される文章を設定できます。
フィードバック返答 (いいえ)	フィードバックに対して"いいえ"を押された場合に表示される文章を設定できます。
位置情報送信テキスト	Line で位置情報を送る時のテキストを設定できます。
半径 (km)	Line で位置情報を送った時の検索範囲を設定できます。

シナリオ一覧

(1) フォルダー一覧の「チャットボット」フォルダーをクリックします。



(2) 登録されているシナリオが一覧表示されます。



(3) 名前の左横マークをクリックすると下階層が展開されます。



シナリオの新規登録

(1) シナリオ一覧画面で「新規作成」をクリックします。



(2) 必要な項目に内容を入力します。

The screenshot shows the '基本情報' (Basic Information) form for creating a new scenario. The form has several input fields and a rich text editor. The fields are: '名前' (Name), 'フレーズ' (Phrase), '返答' (Response), 'サジェスト' (Suggest), 'リンク' (Link), 'フィードバック' (Feedback), 'サイト内検索のリンク' (Site Search Link), and '並び順' (Order). The '返答' field has a rich text editor with a toolbar containing various icons for text formatting and alignment. The 'フィードバック' and 'サイト内検索のリンク' fields have dropdown menus set to '無効' (Invalid).

基本情報	
名前	名前を設定します。
フレーズ	フレーズを設定します。改行でフレーズを複数設定できます。チャットボットで指定のフレーズが使用されていると返答します。
返答	返答を設定します。チャットボットで指定のフレーズが使用されていると返答します。設定しない場合、親フォルダーの返答テンプレートを使用します。
サジェスト	サジェストを設定できます。改行でサジェストを複数設定できます。チャットボットで指定のフレーズが使用されているとサジェストを返します。
フィードバック	フィードバックを表示するか設定します。
サイト内検索のリンク	サイト内検索のリンクを表示するか設定します。
並び順	並び順を設定します。

カテゴリー

カテゴリー ?

カテゴリー	
カテゴリー	カテゴリーを設定します。カテゴリーについての詳細は「カテゴリー」をご確認ください。

管理権限

管理グループ ?

グループ名

シラサギ市/企画政策部/政策課

管理権限	
管理グループ	このページを編集可能にするグループを選択します。

[グループを選択する]と下記の画面が表示されます。該当するチェックボックスをチェックして[グループを設定する]をクリックすると、入力画面に戻ります。

グループの一部を入力して[グループを検索]をクリックして、グループを検索することもできます。

- グループ名
- ▲ シラサギ市
 - ▶ 企画政策部
 - ▶ 危機管理部

(3) 保存します。

編集

(1) 編集するシナリオのタイトル部分をクリックし、次の詳細画面で[編集する]をクリックします。

名前	カテゴリー	フレーズ	エラー
▲ 最初のサジェスト			
▶ 戸籍について	くらし・手続き	戸籍, 戸籍について	追加または編集する
▶ 子育てについて	子育て・教育	子育てについて	追加または編集する
▶ 税金について	くらし・手続き	税金について	追加または編集する

The screenshot shows the SHIRASAGI management interface. The top navigation bar includes 'SHIRASAGI', 'サイト管理' (Site Management), 'グループ' (Group), and 'メール' (Mail). The main navigation bar shows '自治体サンプル' (Municipality Sample), 'トップ' (Top), 'チャットボット' (Chatbot), and 'シナリオ' (Scenario). Below this, there are icons for 'フォルダー' (Folder), '固定ページ' (Fixed Page), 'パーツ' (Part), 'レイアウト' (Layout), 'フォルダー設定' (Folder Settings), and 'その他' (Others). A red box highlights the '編集する' (Edit) button in the scenario management area. Below the navigation, the '基本情報' (Basic Information) section is visible, showing details for a scenario titled '戸籍について' (About Household Registration).

シナリオ一覧でタイトル右の[追加または編集する]をクリックしても、編集することができます。

名前	カテゴリー	フレーズ	エラー
▲ 最初のサジェスト			
▶ 戸籍について	くらし・手続き	戸籍, 戸籍について	追加または編集する
▶ 子育てについて	子育て・教育	子育てについて	追加または編集する
▶ 税金について	くらし・手続き	税金について	追加または編集する

(2) 編集後、[保存]します。※「シナリオの新規登録」参照

削除

(1) 削除するシナリオタイトル部分をクリックし、次の詳細画面で[削除する]をクリックします。

名前	カテゴリー	フレーズ	エラー
▲ 最初のサジェスト			
▶ 戸籍について	暮らし・手続き	戸籍, 戸籍について	追加または編集する
▶ 子育てについて	子育て・教育	子育てについて	追加または編集する
▶ 税金について	暮らし・手続き	税金について	追加または編集する

The screenshot shows the SHIRASAGI management interface. The top navigation bar includes 'SHIRASAGI', 'サイト管理', 'グループ', and 'メール'. The main menu on the left lists '自治体サンプル', 'サイト確認', 'サイトプレビュー', and 'チャット'. The 'チャット' section is expanded, showing 'シナリオ', 'カテゴリー', '履歴', 'レポート', and 'Lineのレポート'. The 'シナリオ' item is selected, leading to a sub-menu with 'トップ', 'チャットボット', and 'シナリオ'. The 'シナリオ' sub-menu is further expanded, showing 'フォルダー', '固定ページ', 'パーツ', 'レイアウト', 'フォルダー設定', and 'その他'. Below this, there are three buttons: '編集する', '削除する', and '一覧へ戻る'. The '削除する' button is highlighted with a red box. The main content area shows the '基本情報' section for the selected scenario, with fields for '名前' (戸籍について), 'フレーズ' (戸籍 戸籍について), and '返答'.

(2) 確認画面で[削除]をクリックします。

The screenshot shows a confirmation dialog box titled '削除してよろしいですか?'. It contains a table with the following information:

名前	戸籍について
名前	戸籍について

At the bottom of the dialog, there are two buttons: '削除' and 'キャンセル'. The '削除' button is highlighted with a red box.

ダウンロード

(1) シナリオの一覧画面で[ダウンロード]をクリックします。



(2) 下記のデータが csv ファイルでダウンロードされます。

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
1	id	名前	フレーズ	サジェスト	返答	リンク	サイト内検	並び順	カテゴリー	
2		5 マイナンバーに	マイナンバーについて		<p>マイナ	https://de	enabled		くらし・手続き	
3		3 住民票について	住民票 住民票について		<p>住民票	https://de	enabled		くらし・手続き	
		9 保育園・幼稚園	保育園 保育所 認定こども園 認可外保育施設 一時保育・託児 サービス 幼稚園 保育園・幼稚園に ついて		<p>保育園	https://de	enabled		子育て・教育	

インポート

(1) シナリオの一覧画面で[インポート]をクリックします。



(2) インポートする csv 形式のファイルを選択し、アップロードします。



ファイルの形式については、「ダウンロード」でご確認ください。

id は下記を参考にしてください。

- ・ 空欄の場合は、新規追加
- ・ 同じ id では上書き(下の方が優先)
- ・ 存在しない id は追加されない

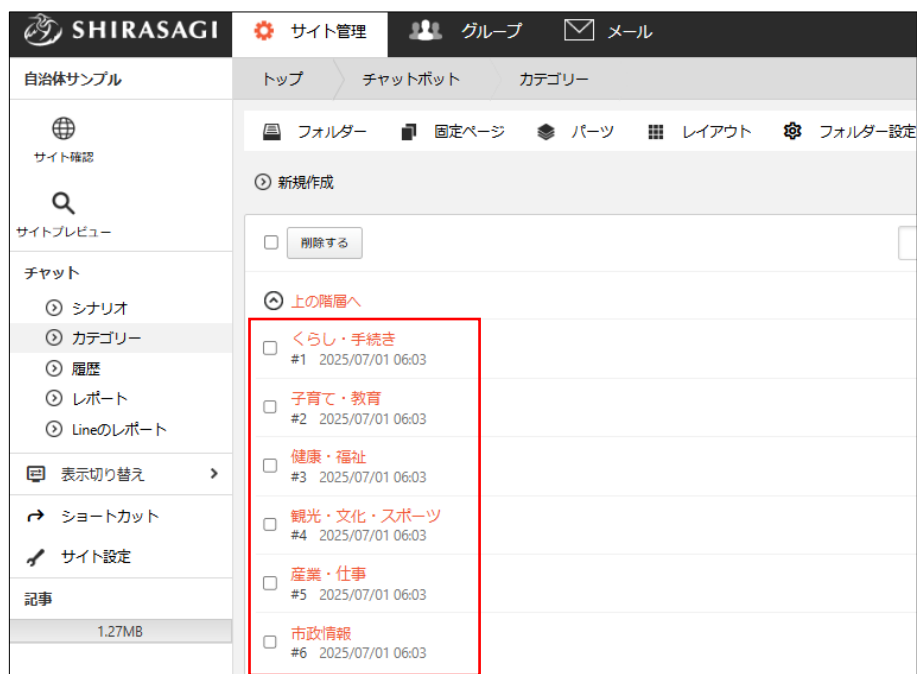
カテゴリー

新規作成

(1) チャットポット左メニューで[カテゴリー]をクリックします。



(2) 登録されているカテゴリーが一覧表示されます。



(3) [新規作成]をクリックします。



(4) 必要事項を設定します。

基本情報	
名前 ?	<input type="text"/>
並び順 ?	<input type="text"/>

基本情報	
名前	名前を設定します。
並び順	並び順を設定します。

管理権限	
管理グループ ?	<input type="button" value="グループを選択する"/>
	<input type="text" value="グループ名"/>
	<input type="text" value="シラサギ市/企画政策部/政策課"/> <input type="button" value="削除"/>

管理権限	
管理グループ	管理権限を設定します。

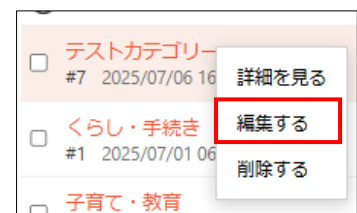
(3) [保存]をクリックすると、カテゴリが新規作成されます。

編集

(1) 一覧画面でタイトルをクリックし、詳細画面で[編集する]をクリックします。



チェックボックスとタイトル以外の場所をクリックした場合に表示されるウィンドウ内の[編集する]をクリックして、編集します。



(2) 編集後、[保存]をクリックします。

※入力項目については、「新規作成」を参照してください。

削除

(1) 一覧画面でタイトルをクリックし、詳細画面で「削除する」をクリックします。



または、チェックボックスとタイトル以外の場所をクリックした場合に表示されるウィンドウ内の[削除する]をクリックします。



(2) 確認画面で[削除]をクリックします。

閲覧

(1) チャットボット左メニューで[履歴]をクリックします。



(2) チャットボットの履歴が一覧表示されます。



(3) タイトルをクリックすると詳細確認できます。



ダウンロード

(1) 履歴一覧で[ダウンロード]をクリックします。



(2) 下記のデータが csv ファイルでダウンロードされます。

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
1	id	セッションID	リクエストID	文章	フィードバック	返答	サジェスト	使用したサジェスト	フォルダー	前回のシナリオ	
2	3	f42881d6db9e4d6	ee6f7175-b889-4a	テスト				テスト	チャットボット		
3	2	f42881d6db9e4d6	f7c6dc2c-bd42-4b	ゴミの分別について				ゴミの分別について	チャットボット		
4	1	f42881d6db9e4d6	3b292704-8a8f-45	婚姻届の提出				婚姻届の提出	チャットボット		
5											
6											

「id」「セッションID」「リクエストID」「文章」「フィードバック」「返答」「サジェスト」「使用したサジェスト」「フォルダー」「前回のシナリオ」「シナリオ」が「カンマ (,)」区切りで、1行1履歴で格納されています。

レポート

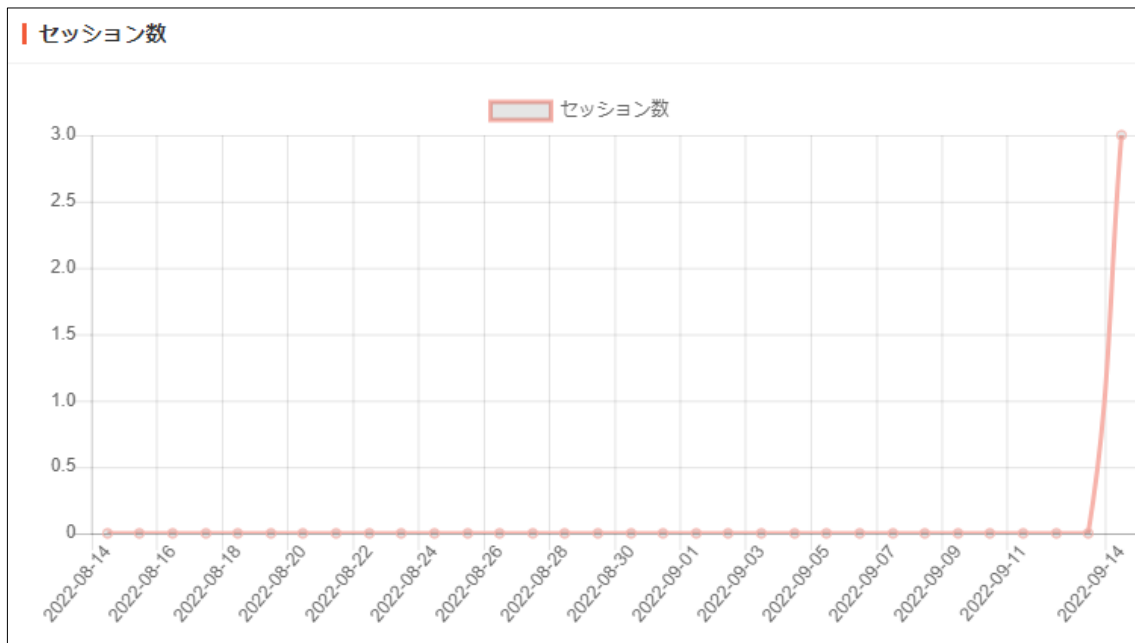
チャットボット機能での検索レポートが表やグラフで閲覧できます。

- (1) チャットボット左メニューで
[レポート]をクリックします。



- (2) チャットボットの利用レポートが表示されます。

- a) セッション数
日毎のセッション数がグラフで表示されます。



b) 使用サジェスト

使用されたサジェストが円グラフで表示されます。



LINE のレポート

チャットボット左メニューで[Line のレポート]をクリックします。



チャットボット機能のLineでの「入力されたフレーズ」「使用されたフレーズ」「月間利用者数」が閲覧できます。